

UAB „NACIONALINIS TELEKOMUNIKACIJŲ TINKLAS“
VIEŠOJO FIKSUOTOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ viešojo fiksuojo telefono ryšio paslaugų teikimo taisyklėse (toliau – Taisyklės) nustato UAB „Nacionalinis telekomunikacijų tinklas“ viešojo fiksuojo telefono ryšio paslaugų teikimo bendrąją tvarką ir sąlygas.

1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1160 patvirtintomis Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis (vieša prieiga per www.e-tar.lt) bei kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

1.3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

- *NTT* arba *Paslaugų teikėjas* - UAB „NACIONALINIS TELEKOMUNIKACIJŲ TINKLAS“, kurios registruota buveinė Panerių g.51, LT - 03202 Vilnius, Lietuvos Respublika, juridinio asmens kodas 126138657, Tel. 8 5 2056000 Faks. 8 700 00034, el. paštas biuras@ntt.lt, PVM mokėtojo kodas LT261386515, banko sąskaitos Nr. Swedbank, AB (b.k. 73000) – 377300010075656965, Swedbank, AB (b.k. 73000). Duomenys apie bendrovę kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre.
- *Paslaugų gavėjas* – asmuo, kuris yra sudaręs Sutartį dėl Paslaugų.
- *Paslaugos* – pagal atskirą užsakymą ar Sutartį Paslaugų gavėjo užsakytos ir NTT teikiamos atskirame paslaugų užsakyme ar Sutartyje specifiikuotos viešojo fiksuito telefono ryšio paslaugos per vieną galinį ryšio tinklo tašką, apimančios nacionalinio ir tarptautinio telefono ryšio paslaugas, teikiamas telekomunikacijų paslaugų gavėjams viešuoju fiksuotu telefono ryšio tinklu.
- *Papildomos paslaugos* – tai Paslaugų gavėjo užsakytos pridėtinės vertės NTT elektroninių ryšių paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų arba kurių teikimas nebūtinas suteikiant Paslaugas.
- *Sutartis* – Paslaugų gavėjo ir NTT sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų ir Papildomų paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.
- *NTT tinklas* – NTT elektroninių ryšių tinklo, kuriuo teikiamos Paslaugos, dalis.
- *NTT tinklo galinis taškas (toliau – Įvadas)* – NTT fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios NTT tinklo dalį ir būtinos Galinio įrenginio linijai ir (arba) Paslaugų gavėjo Galiniam įrenginiui (tiesioginio prijungimo atveju) prijungti.
- *NTT įranga* – NTT kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) perjungimo bei kita įranga, kuri užtikrina Paslaugų teikimą Paslaugų gavėjui.
- *NTT galinė įranga* – NTT įranga, sumontuota Paslaugų įdiegimo vietoje.
- *Galinis įrenginys* – leidžiantis priimti ir (ar) perduoti informaciją įtaisais ar jo atitinkama dalis ir kitoks Paslaugų gavėjo įrenginys, prijungiamas prie Įvado ir (arba) prie NTT galinės įrangos.
- *Galinio įrenginio linija* – tai Paslaugų gavėjui ir (arba) trečiosioms šalims priklausanti elektroninio ryšių tinklo dalis, išskyrus NTT galinę įrangą, kuri jungia Įvadą su Paslaugų gavėjo Galiniu įrenginiu.
- *Paslaugų įdiegimo vieta* – Paslaugų gavėjo valdoma ar su juo suderinta kita vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos, žemės sklypas ir pan.), kurioje NTT įrengia Paslaugoms teikti reikalingą Įvadą ir (arba) NTT galinę įrangą, prie kurių Paslaugų gavėjas gali prijungti Galinio įrenginio liniją ar tiesiogiai jungti Galinį įrenginį.
- *Paslaugų įdiegimas* – tai NTT tinkle ir Paslaugų įdiegimo vietoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti.
- *Paslaugų teikimo pradžia* – laikas, nuo kurio Paslaugų gavėjui sudaroma galimybė pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis Taisyklėse ir Sutartyje nustatyta tvarka.
- *Ataskaitinis laikotarpis* – laiko tarpas, už kurio metu suteiktas Paslaugas apskaičiuojamas gautinas Paslaugų teikėjo užmokestis iš Paslaugų gavėjo.
- *Trumpiausias (minimalus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpis* – trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną Paslaugos užsakymą atskirai.
- *Darbo dienos* – taip kaip nurodyta Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1160 patvirtintose Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse.
- *Mokėjimo planas* – kainų visuma, taikoma tam tikram Paslaugų rinkiniui.

- *Paslaugų kredito limitas* – pinigų suma, kurios ribose Paslaugų gavėjui teikiamos Paslaugos (įskaitant Papildomas paslaugas) be išankstinio apmokėjimo per Ataskaitinį laikotarpį.
 - *Techninės priežiūros laikas* – laiko tarpas, apie kurį Paslaugų gavėjas iš anksto išspėjamas, kai atliekama Paslaugų teikėjui priklausančios įrangos techninė profilaktika ir dėl to galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.
 - *Raštu* – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija NTT arba Paslaugų gavėjo perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama registruotu laišku, arba elektroniniu paštu (išskyrus pretenzijas, pranešimus ar išpėjimus apie Sutarties nutraukimą) Sutartyje ir Taisyklėse nurodytais kontaktais.
- 1.4. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO TEISINIS PAGRINDAS

- 2.1. Paslaugų gavėjui Paslaugos ir (ar) Papildomos paslaugos teikiamos sudarius Sutartį su Paslaugų teikėju arba jo įgaliotu atstovu. Sutartis sudaroma raštu dviem egzemplioriais – po vieną Paslaugų teikėjui ir Paslaugų gavėjui.
- 2.2. Tik Paslaugų teikėjo aiškiai iš anksto nustatytais atvejais Sutartis taip pat gali būti sudaroma, keičiama ar papildoma konkludentiniais veiksmais:
- 2.2.1. konkludentiniais veiksmais sudarytoms, pakeistoms ar papildytoms Sutartims prilyginamos visos Sutartys, kurios sudarytos, pakeistos ar papildytos nerašytine forma pagal viešą NTT pasiūlymą teikti Paslaugas ir (ar) Papildomas paslaugas;
- 2.2.2. prieš sudarant Sutartį, ją keičiant ar pildant konkludentiniais veiksmais, Teikėjas užtikrina galimybę Paslaugų gavėjui susipažinti su šiomis Taisyklėmis bei kitais Paslaugų ar Papildomų paslaugų teikimą reglamentuojančiais dokumentais (Paslaugų ir Papildomų paslaugų Mokėjimo planai, tarifai, užsakymo formos, papildomos sąlygos ir pan.) bei išpareigoja informuoti, jog Paslaugų gavėjui atlikus tam tikrus sekančius veiksmus nuo tam tikro nurodyto termino bus sudaryta Sutartis arba ji bus pakeista ar papildyta.
- 2.3. Sutarties sudarymo prielaidos:
- 2.3.1. Būsimas Paslaugų gavėjas esant NTT prašymui turi:
- 2.3.1.1. pateikti Paslaugų gavėjo identifikacinius duomenis:
- Paslaugų gavėjai-fiziniai asmenys - savo vardą, pavardę, gimimo metus, asmens kodą, gyvenamosios ir deklaruotos gyvenamosios vietos adresą;
 - Paslaugų gavėjai-juridiniai asmenys - Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.44 straipsnyje nurodytus duomenis (juridinio asmens pavadinimas, teisinė forma, kodas, buveinė, registras, kuriame kaupiami duomenis ir kita).
- 2.3.1.2. pateikti Paslaugų gavėjo identifikacinius duomenis patvirtinančius dokumentus:
- Paslaugų gavėjai-fiziniai asmenys - piliečio pasą ar asmens tapatybės kortelę, o tuo atveju, jeigu fizinio asmens vardu veikia atstovas – fizinio asmens išduotą ir notaro patvirtintą įgaliojimą;
 - Paslaugų gavėjai-juridiniai asmenys - juridinio asmens registracijos dokumentus, steigimo dokumentus, juridinio asmens atstovo įgaliojimus patvirtinančius dokumentus ir kt.
- 2.3.2. NTT turi teisę tikrinti ar reikalauti Paslaugų gavėją pateikti papildomus dokumentus, pagrindžiančius jo finansinę padėtį ir būsimą gebėjimą tinkamai vykdyti Sutartimi prisiimamus išpareigojimus. Tuo atveju, jeigu NTT kels abejonių Paslaugų gavėjo finansinė padėtis, NTT pasilieka teisę reikalauti teisės aktuose nustatytų prievolių užtikrinimo priemonių ar atsisakyti sudaryti Sutartį.
- 2.3.3. Būsimas Paslaugų gavėjas turi pateikti Paslaugų teikėjui išsamius duomenis apie Paslaugų įdiegimo vietą bei Paslaugų įdiegimo technines sąlygas.
- 2.3.4. Būsimas Paslaugų gavėjas turi pateikti Paslaugų teikėjui pageidaujamų naudotis Paslaugų įdiegimo vietoje Paslaugų minimalius techninius parametrus.
- 2.3.5. NTT, prieš sudarydama Sutartis su Paslaugų gavėjais, turi teisę pareikalauti pateikti papildomų duomenų ir juos pagrindžiančių dokumentų, kiek tai susiję su Sutarties sudarymu ir tinkamu jos vykdymu.
- 2.4. NTT būsimą Paslaugų gavėją supažindina su visomis Paslaugų ar Papildomų paslaugų teikimo tvarkomis ir sąlygomis iki Sutarties sudarymo momento. Apie tai pažymima Sutartyje.

3. PASLAUGŲ ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- 3.1. Paslaugų pateikimo prielaidos:
- 3.1.1. Paslaugų gavėjas savo lėšomis ir savarankiškai privalo sudaryti visas teises (gauti leidimus, sutikimus, suderinimus ir kt.) ir faktines (patalpos, įrangai skirta vieta, priėjimas ir kt.) prielaidas, reikalingas įrengiant ir techniškai aptarnaujant įvadą ir NTT galinę įrangą, skirtą Paslaugų teikimui Paslaugų įdiegimo vietoje;

- 3.1.2. Paslaugų gavėjas privalo sudaryti galimybę NTT darbuotojams ar kitiems įgaliotiems asmenims Darbo dienomis nuo 8:30 iki 17:30, jeigu nesusitarta kitaip, patekti į Paslaugų įdiegimo vietą, siekiant įrengti įvadą ir reikalingą NTT galinę įrangą bei atlikti kitus su Paslaugų pateikimu susijusius darbus;
- 3.1.3. Paslaugų gavėjas užtikrina NTT galimybę Darbo dienomis nuo 8:30 iki 17:30, o esant Paslaugų sutrikimams – visą parą techniškai prižiūrėti įvadą ir NTT galinę įrangą, taip pat ją keisti ir (ar) iš(per)montuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti. Paslaugų gavėjui nevykdant šios pareigos, jis prisiima visą su galimų Paslaugų teikimo sutrikimų nepašalinimu susijusią riziką.
- 3.2. Tuo atveju, jeigu Paslaugų gavėjas išsigyja iš NTT Paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą, nuosavybės teisę į juos Paslaugų gavėjas įgyja tik pilnai apmokėjęs visos tokios įrangos kainą neatskaičius pritaikytos nuolaidos (jeigu ji buvo taikoma). Įrangos kainos apmokėjimas atskaičius pritaikytas nuolaidas yra pagrindas atsirasti Paslaugų gavėjo nuosavybės teisei į visą įrangą (įrenginius) tik tuo atveju, jei Paslaugų gavėjas yra visiškai įvykdęs visus savo išpareigojimus, susijusius su nuolaidos suteikimu (visais atvejais laikoma, jog Sutartyje numatytas Trumpiausias (minimalius) naudojimosi Paslaugomis laikotarpis sulygtas dėl NTT taikomų nuolaidų). Tais atvejais, kai galinę įrangą įdiegia NTT, gali būti pasirašomas atskiras įrangos ir (ar) įrenginių įdiegimo ar perdavimo-priėmimo aktas. Atitinkama įrangą esant galimybei gali būti nuomojama iš Paslaugų teikėjo Sutartyje nustatyta tvarka. Nuomojama įrangą naudojama tik Paslaugoms iš Paslaugų teikėjo gauti.
- 3.3. Jeigu Paslaugoms gauti naudojama ne NTT galinė įrangą ar Galiniai įrenginiai, jie turi būti iš anksto suderinti su Paslaugų teikėju. Draudžiama naudoti su Paslaugų teikėju nesuderintus Galinius įrenginius ar galinę įrangą. Pasirašius Sutartį pirminius Paslaugų gavėjo naudojamų bei suderintų Galinių įrenginių ir galinės įrangos pajungimo prie NTT tinklo ir konfigūracijos darbus (įdiegiant Paslaugas) Paslaugų teikėjas atlieka savo sąskaita. Kitais atvejais atitinkami darbai atliekami Paslaugų gavėjo sąskaita pagal atskirą susitarimą, jeigu šalys nesulygsta kitaip. Papildoma informacija Galinių įrenginių klausimais teikiama NTT Klientų aptarnavimo skyriuje.
- 3.4. Paslaugų gavėjas negali keisti Paslaugų įdiegimo vietos, modifikuoti Paslaugų ar jų techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti įvadą ar NTT galinę įrangą.
- 3.5. Paslaugų gavėjas neatlygintinai užtikrina tinkamas NTT įrangos naudojimo sąlygas, įskaitant Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai NTT įrangai reikalingą nepertraukiamą elektros energijos tiekimą.
- 3.6. Paslaugų teikimo pradžia laikomas momentas, kai Paslaugų gavėjui sudaromos sąlygos jas gauti.
- 3.7. Ataskaitiniu laikotarpiu laikomas kalendorinis mėnuo, kuris prasideda kiekvieno mėnesio pirmą dieną (0 val. 00 min.) ir baigiasi atitinkamo mėnesio paskutinės dienos 24 val. Pirmasis Paslaugų teikimo Ataskaitinis laikotarpis prasideda nuo Paslaugų įdiegimo momento, o paskutinis – Paslaugų teikimo pabaigimo dieną.

4. NAUDOJIMOSI PASLAUGOMIS TVARKA

- 4.1. Paslaugų gavėjas, norėdamas pradėti (inicijuoti) pokalbį, pakelia telefono ragelį ir išgirdęs išstinį signalą nedelsiant turi surinkti asmens, kuriam norima skambinti, telefono numerį. Skambinančiajam ar jo Galiniam įrenginiui (autoatsakikliui) automatiškai atsiliepus, pradėdamas pokalbis.
- 4.2. Paslaugų gavėjas, kuriam yra skambinama, norėdamas pradėti pokalbį, turi pakelti telefono ragelį (atsiliepti). Pokalbis taip pat pradėdamas automatiškai atsiliepus Paslaugų gavėjo Galiniam įrenginiui (autoatsakikliui).
- 4.3. Pokalbis baigiamas, padėjus telefono ragelį.
- 4.4. Tuo atveju, jeigu Paslaugomis naudojama per suderintą Galinį įrenginį - telefono aparatą, veikiančią kompiuterinės įrangos pagrindu, pokalbiui pradėti reikės kompiuterio, mikrofono ir garsiakalbio. Naudojant kompiuterį ir jo priedus būtina vadovautis atitinkamos techninės ir programinės įrangos aprašymais bei NTT nurodymais.
- 4.5. Telefono numerio rinkimas:
- 4.5.1. skambinant geografiniais numeriais, turinčiais vienodą paskirties kodą, renkamas tik tinklo galinio taško numeris. Skambinant į kitą numeracijos zoną, turi būti renkamas nacionalinis prefiksas, paskirties kodas ir tinklo galinio taško numeris;
- 4.5.2. skambinant viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų numeriais, turi būti renkamas nacionalinis prefiksas, paskirties kodas ir tinklo galinio taško numeris;
- 4.5.3. skambinant paslaugų numeriais, turi būti renkamas nacionalinis prefiksas, paskirties kodas ir tinklo galinio taško numeris;
- 4.5.4. skambinant į ne Lietuvos Respublikos teritorijoje esančių operatorių elektroninių ryšių tinklus, turi būti renkamas tarptautinis prefiksas, valstybės kodas ir nacionalinis numeris;
- 4.5.5. numeriai po viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjo pasirinkimo kodo turi būti renkami Taisyklių 4.5.1.-4.5.4.p. nustatyta tvarka;
- 4.5.6. trumpieji numeriai turi būti renkami be prefiksų;
- 4.5.7. nelaimės atveju renkamas nemokamas trumpasis bendrasis pagalbos telefono numeris 112.
- 4.6. Paslaugų gavėjas, naudodamasis Paslaugomis, turi laikytis kitų telefono numerių rinkimo taisyklių ir tvarkos, pateikiamos Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. 1V-1104 patvirtintose Telefono

ryšio numerių skyrimo ir naudojimo taisyklėse bei patvirtintame Nacionaliniame telefono ryšio numeracijos plane (vieša prieiga per www.e-tar.lt).

4.7. Paslaugų gavėjas Sutarties sudarymo metu nurodo konkretų telefono numerį ar numerius, kurie (kuris) bus naudojamas fakso paslaugoms. Vėliau fakso paslaugų teikimas per konkretų telefono numerį galimas tik pasirašius atskirą susitarimą prie Sutarties.

4.8. Paslaugų gavėjas turi teisę užsakyti ir naudotis Paslaugų teikėjo teikiama virtualaus fakso (elektroninio fakso) paslauga pagal atskirą šios paslaugos teikimo sutartį joje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

4.9. Paslaugų gavėjas turi galimybę peradresuoti gaunamus skambučius į jo telefono numerius, esančius NTT tinkle, į kitus fiksuoto ar judriojo telefono ryšio numerius sekančia tvarka (numerius surinkti su 8-tuku ir kodu):

4.9.1. paslaugos įjungimas:

4.9.1.1. skambučio peradresavimas besąlyginis: 72*1[86xx xxxxx];

4.9.1.2. skambučio peradresavimas, kai užimta: 71*1[86xx xxxxx];

4.9.1.3. skambučio peradresavimas, kai abonentas nepasiekiamas: 70*1 [86xx xxxxx].

4.9.2. paslaugos išjungimas:

4.9.2.1. skambučio peradresavimas besąlyginis: 72*2[86xx xxxxx];

4.9.2.2. skambučio peradresavimas, kai užimta: 71*2[86xx xxxxx];

4.9.2.3. skambučio peradresavimas, kai nepasiekiamas 70*2[86xx xxxxx].

4.10. Paslaugų teikėjas nesant atskiro susitarimo nesudaro sąlygų Paslaugų gavėjui prie naudojamos Galinio įrenginio linijos ar Galinio įrenginio prijungti apsaugos signalizacijos. Ši galimybė suteikiama tik atskirai atlikus testavimus dėl pageidaujamos paslaugos ir pasirašius atskirą susitarimą.

5. PASLAUGŲ KOKYBĖ

5.1. Visa Paslaugų teikimui naudojama NTT įranga yra sertifikuota teisės aktų nustatyta tvarka.

5.2. Sudarius Sutartį ir užtikrinus Taisyklėse numatytas Paslaugų įdiegimo bei kitas su tuo susijusias sąlygas, Paslaugos įdiegiamos ne vėliau kaip per 20 Darbo dienų nuo Sutarties sudarymo dienos arba ne vėliau kaip per 20 Darbo dienų nuo Taisyklėse numatytų Paslaugų įdiegimo ir kitų sąlygų, reikalingų pateikti Paslaugas, užtikrinimo momento arba bet kokių kitų kliūčių, atsiradusių ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, pašalinimo momento, jeigu NTT ir Paslaugų gavėjas nesutaria dėl kitokio Paslaugų teikimo pradžios momento pasirašydamas sutartį (Paslaugų specifikaciją).

5.3. Jeigu kitaip nesusitarta Sutartyje, NTT užtikrina šiuos Paslaugų kokybės rodiklius:

5.3.1. laiko tarpas nuo momento, kai Paslaugų teikėjas priima Paslaugų užsakymą iki momento, kai galima naudotis jo teikiamomis Paslaugomis, per kurį atliekama 95 procentai greičiausių linijos įrengimų – ne ilgesnis kaip 60 dienų;

5.3.2. pasitvirtinusių pranešimų apie gedimus (kai Paslaugų teikimas nutrūksta arba Paslaugos tampa nekokybiškos) NTT tinkle arba bet kuriame prijungtame viešajame tinkle skaičius, tenkantis vienam šimtui linijų per vienerius metus - ne daugiau kaip 15;

5.3.3. laiko tarpas nuo momento, kai Paslaugų gavėjas pranešė apie gedimą Paslaugų teikėjui, iki momento, kai Paslaugomis vėl galima naudotis, per kurį atliekama 80 procentų greičiausių gedimų pašalinimų – ne ilgesnis kaip 48 valandos;

5.3.4. nesėkmingų kvietimų procentinė dalis nuo viso bandymų prisiskambinti skaičiaus - ne daugiau kaip 5 procentai visų nacionalinių skambučių;

5.3.5. laiko tarpas, nuo momento, kai NTT tinklas gauna sujungimui reikalingą informaciją, iki momento, kai skambinantis Paslaugos gavėjas išgirsta kvietimo, užimtumo arba atsakymo signalą:

5.3.5.1. vidutinė nacionalinio sujungimo trukmė – ne ilgesnė nei 8 sekundės;

5.3.5.2. vidutinė tarptautinio sujungimo trukmė – ne ilgesnė nei 15 sekundžių.

5.3.6. laiko tarpas nuo momento, kai NTT tinklas gauna sujungimui reikalingą informaciją, iki momento, kai skambinančiam Paslaugų gavėjui atsiliepia Paslaugų teikėjo pagalbos Paslaugų gavėjams, išskyrus Negalutinius paslaugų gavėjus, tarnybos darbuotojas, galintis suteikti pageidaujamas paslaugas - ne ilgesnis nei 20 sekundžių;

5.3.7. skundai dėl sąskaitų teisingumo – sąskaitų, dėl kurių teisingumo paslaugų gavėjas pareiškė nusiskundimą, procentinė dalis – 0,1.

5.4. Teikiamų Paslaugų kokybės rodikliai bei kiti techniniai Paslaugų teikimo parametrai yra nustatomi vadovaujantis 2006 m. vasario 24 d. Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymu „Dėl viešųjų telefono ryšio paslaugų, teikiamų fiksuotoje vietoje, kokybės rodiklių nustatymo ir duomenų teikimo taisyklių patvirtinimo“ bei kitais teisės aktais.

5.5. Paslaugų pateikiamumas (laiko, kuriuo Ataskaitinį laikotarpį NTT garantuoja Paslaugų teikimą, santykis su viso ataskaitinio laikotarpio laiku, išreiškiamas procentais) - 95 (devyniasdešimt penki) procentai miesto ribose ir 92 (devyniasdešimt du) procentai ne miesto ribose.

5.6. Techninės priežiūros laikas – 1 (procentas).

5.7. Paslaugų teikėjas jam priklausančios įrangos techninę profilaktiką, dėl kurios galimi Paslaugų teikimo sutrikimai, stengiasi parinkti mažiausio NTT tinklo apkrovos metu.

6. PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

6.1. Paslaugų teikimo sutrikimai ir jų šalinimas:

6.1.1. Sutrikus Paslaugų teikimui (Paslaugų teikimo nutrūkimas (gedimas) arba nekokybiškas Paslaugų teikimas), Paslaugų gavėjas apie atsiradusius sutrikimus privalo nedelsiant pranešti NTT.

6.1.2. Pranešimai apie Paslaugų teikimo sutrikimus yra pateikiami:

- telefonu 119 arba 85 2056000;
- elektroniniu paštu pagalba@ntt.lt.

6.1.3. Siunčiant pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus elektroniniu paštu, laikoma, jog atitinkamas pranešimas gautas NTT tuo metu, kai pranešėjas gauna patvirtinimą apie gautą pranešimą.

6.1.4. NTT šalina tik tuos Paslaugų teikimo sutrikimus, kurie susiję su NTT tinklo įrangos gedimu. Šie sutrikimai, atsižvelgiant į Taisyklėse numatytą garantuotą Paslaugų pateikiamumą, šalinami nuo pranešimo gavimo momento:

- ne vėliau kaip per 24 valandas arba su klientu suderintu laiku jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą;
- gedimo šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;
- gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ar švenčių dienomis šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8val ryto;
- į gedimo šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;
- gedimai šalinami nuo pirmadienio iki penktadienio darbo valandomis 8:00 – 17:00;
- tuo atveju, jeigu Paslaugų sutrikimai šalinami ne Vilniaus miesto ribose, sutrikimams šalinti nustatomas papildomas 24 val. terminas.
- už gedimų šalinimą, kurie įvykę dėl kliento kaltės imami patvirtinti mokesčiai.

6.2. Paslaugų gavėjas nuo pranešimo apie Paslaugų sutrikimą pateikimo momento turi užtikrinti laisvą NTT įgaliotų asmenų patekimą į Paslaugų įdiegimo vietą.

6.3. Paslaugų gavėjui pageidaujant aukštesnės Paslaugų kokybės - spartesnio Paslaugų teikimo sutrikimų šalinimo, Šalys gali pasirašyti atskirą susitarimą dėl paslaugų lygmens, kitaip vadinamą SLA susitarimu (angl. – Service Level Agreement).

6.4. Paslaugų sutrikimu nėra laikomi trumpalaikiai Paslaugos sutrikimai, sąlygoti NTT tinklo apkrovų. Paslaugų gavėjas negali remtis Paslaugų sutrikimo faktu ir iš to kylančiomis pasekmėmis, jei jis apie sutrikusį Paslaugų teikimą nedelsiant (ne vėliau kaip iki pašalinamas Paslaugos teikimo sutrikimas) nepraneša NTT.

6.5. Papildomos paslaugos - Paslaugų priežiūros paslaugos:

6.5.1. Galinių įrenginių pajungimo ir derinimo darbai;

6.5.2. Galinio įrenginio ar linijos remonto darbai;

6.5.3. Kitos NTT teikiamos Paslaugų priežiūros paslaugos.

6.6. Paslaugų priežiūros paslaugos bei kitos Papildomos paslaugos Paslaugų gavėjui teikiamos tik tuo atveju, jeigu jis naudojasi Paslaugomis.

6.7. Dėl Papildomų paslaugų teikimo šalys susitaria atskirai. Dėl šių paslaugų gali būti sutarta ir Sutartyje.

6.8. Papildomos paslaugos Paslaugų gavėjui neteikiamos, jeigu Paslaugų teikimas Paslaugų gavėjui apribotas.

7. PASLAUGŲ KAINA

7.1. Paslaugų gavėjas išpareigoja apmokėti už pasirinktas Paslaugas ir Papildomas paslaugas šiose Taisyklėse ir (ar) Sutartyje nustatyta tvarka.

7.2. Paslaugų gavėjo NTT mokėtina suma už per Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir Papildomas paslaugas apskaičiuojama pagal jų suteikimo metu galiojusias Paslaugas ir Papildomų paslaugų kainas (tarifus).

7.3. Paslaugų kainą sudaro įkainiai, nurodyti Mokėjimo plano aprašymuose ir/ar Sutarties prieduose. Apie įkainius informacija teikiama NTT klientų aptarnavimo telefonu. Įkainiai taip pat gali būti skelbiami interneto puslapyje www.ntt.lt:

7.3.1. Abonentinis Paslaugų teikimo mokestis, kuris skaičiuojamas nuo Paslaugų teikimo pradžios už kiekvieną Ataskaitinį laikotarpį. Jeigu Ataskaitinis laikotarpis trumpesnis nei vienas kalendorinis mėnuo, tuo atveju abonentinis Paslaugų mokestis mažinamas proporcingai;

- 7.3.2. Vienetiniai mokesčiai už suteiktas Paslaugas: nacionaliniai skambučiai (tame tarpe skambučiai trumpaisiais numeriais, skambučiai padidintos vertės numeriais), tarptautiniai skambučiai (tame tarpe skambučiai trumpaisiais numeriais, skambučiai padidintos vertės numeriais), fakso paslaugos (faksimilinių pranešimų siuntimas).
- 7.3.3. Balso skambučių ir fakso paslaugos apskaita vykdoma pagal mokėjimo plano aprašymo sąlygas ir/ar Sutarties priedus.
- 7.3.4. Minimalus Ataskaitinio laikotarpio paslaugų mokestis, kuris taikomas nuo Paslaugų teikimo pradžios už kiekvieną Ataskaitinį laikotarpį, atsižvelgiant į sekančias sąlygas:
- 7.3.4.1. jeigu Paslaugų gavėjas išnaudoja teikiamų Paslaugų už minimalų Ataskaitinio laikotarpio paslaugų mokestį, Paslaugų gavėjas privalo už suteiktas Paslaugas sumokėti visą Minimalų Ataskaitinio laikotarpio paslaugų mokestį;
- 7.3.4.2. jeigu Paslaugų gavėjas pasinaudoja teikiamų Paslaugų už kainą, kuri didesnė už minimalų Ataskaitinio laikotarpio paslaugų mokestį, Paslaugų gavėjas apmoka už visas faktiškai panaudotas Paslaugas;
- 7.3.4.3. jeigu Ataskaitinis laikotarpis trumpesnis nei vienas kalendorinis mėnuo, tuo atveju minimalus Ataskaitinio laikotarpio paslaugų mokestis mažinamas proporcingai.
- 7.3.5. Vienkartiniai mokesčiai:
- 7.3.5.1. Paslaugų įdiegimas 28,96 Eur be PVM linijai;
- 7.3.5.2. Paslaugų aktyvavimas, numerio keitimas, telefono linijos perkėlimas, abonentinio numerio perrašymas – standartinis mokestis 28,96 Eur be PVM už kiekvieną veiksmą;
- 7.3.5.3. Detali pokalbių išklotinė, Paslaugų įjungimas po laikino atjungimo, įskaitant atvejus, kai Paslaugų teikimas atnaujinamas dėl Paslaugų teikimo apribojimo, už kurį atsakingas Paslaugų gavėjas, mokėjimo plano keitimas, kito operatoriaus tinklo signalo įjungimas/išjungimas, kredito limito keitimas - standartinis mokestis 2,90 Eur be PVM už kiekvieną veiksmą;
- 7.3.5.4. PVM sąskaitos ir atskaitos siuntimas paštu popieriniu formatu - standartinis mokestis 0,72 Eur be PVM/vnt.;
- 7.4. Į Paslaugų kainą neįskaitomi mokesčiai už suteiktas ar užsakytas Papildomas paslaugas.
- 7.5. Faksimilinio pranešimo siuntimo kaina priklauso nuo skambučio kainos į telefono numerį, į kurį siunčiamas faksimilinis pranešimas, ir siunčiamo pranešimo dydžio (sujungimo, kurio metu perduodami duomenys trukmės). Faksimilinio pranešimo duomenų perdavimo sparta priklausomai nuo pranešimą priimančiojo paslaugos gavėjo galinių įrenginių linijos ir galinių įrenginių palaikoma nuo 9,6 iki 14,4 Kbps. Paslaugų gavėjui siunčiamų faksimilinių pranešimų gavimas nemokamas.
- 7.6. Paslaugų gavėjo naudojamos skambučių peradresavimo paslaugos kaina apskaičiuojama tokiu pat būdu kaip ir tiesioginio skambučio kaina iš Paslaugų gavėjo telefono numerio į telefono ryšio numerį, į kurį peradresuojamas skambutis, t.y. ši kaina lygi skambučio kainai į telefono ryšio numerį, į kurį peradresuojamas skambutis, ir ji priklauso nuo priimtų į peradresuojamąjį numerį pokalbių trukmės.
- 7.7. Įsipareigojimai susiję su abonentiniu Paslaugų teikimo mokesčiu bei minimaliu Ataskaitinio laikotarpio Paslaugų mokesčiu (įskaitant įsipareigojimus, susijusius su Papildomomis paslaugomis) privalomi Paslaugų gavėjui ir tais atvejais, kai Paslaugų gavėjas ne dėl NTT kaltės faktiškai nesinaudoja jų teikiamomis galimybėmis.
- 7.8. Paslaugų ir (ar) Papildomų paslaugų kaina priklauso nuo pasirinkto Mokėjimo plano. Jų įdiegimo kaina priklauso nuo realių ir būtinų išlaidų Paslaugoms ir (ar) Papildomoms paslaugoms pateikti.
- 7.9. Paslaugų, Papildomų paslaugų kainą ir Mokėjimo planus bei jų teikimo sąlygas nustato NTT.
- 7.10. NTT turi teisę vienašališkai pakeisti Paslaugų ir (ar) Papildomų paslaugų kainas. Apie Paslaugų kainų, kurios nurodytos Sutartyje, pasikeitimą NTT informuoja Paslaugų gavėją Raštu likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui iki pakeistos kainos įsigaliojimo.
- 7.11. NTT siūlomi Mokėjimo planai ir Paslaugų bei Papildomų paslaugų kainos skelbiamos Paslaugų gavėjų aptarnavimo centruose, NTT klientų aptarnavimo telefonu bei NTT interneto svetainėje www.ntt.lt, o Sutarties sudarymo dieną įtraukiami į Sutartį.
- 7.12. Konkretus Paslaugų gavėjo pasirinktas Mokėjimo planas ir Paslaugų bei Papildomų paslaugų kainos fiksuojamos Sutartyje. Paslaugoms ir Papildomoms paslaugoms, kurios nenurodytos Mokėjimo plane ar Sutartyje, taikomos tuo metu galiojančios standartinės NTT viešai skelbiamos kainos. Jas galima sužinoti paskambinus NTT klientų aptarnavimo telefonu ir/ar interneto svetainėje www.ntt.lt. Tuo atveju, jei NTT viešai internete iš anksto neskelbia kainų padidintos vertės skambučiams, taikoma kaina, kuri nurodoma skambučio metu prieš paslaugos suteikimą, o jei tokio pranešimo nėra, kaina, kurią viešai skelbia atitinkamo numerio valdytojas. Visais atvejais tiksli kaina nurodoma NTT klientų aptarnavimo telefonu, todėl prieš skambinant skambučių kryptimis, kurių kaina nėra nurodyta Sutartyje, rekomenduotina dėl taikomos kainos pasiteirauti NTT klientų aptarnavimo telefonu.
- 7.13. Jeigu Sutartyje nustatytas Trumpiausias (minimalus) naudojimosi paslaugomis laikotarpis, Paslaugų gavėjas be NTT sutikimo neturi teisės keisti Mokėjimo plano. Kitais atvejais pakeisti Mokėjimo planą kitu Paslaugų gavėjas gali Sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka arba pateikęs NTT Klientų aptarnavimo skyriui raštišką prašymą ar kitu Sutartyje nurodytu būdu, jeigu Paslaugų gavėjas tenkina minimalius atitinkamo Mokėjimo plano suteikimo kriterijus (sąlygas).
- 7.14. Už praėjusį Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir Papildomas paslaugas Paslaugų gavėjas turi atsiskaityti pagal pateiktą sąskaitą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

- 7.15. Sąskaita už praėjusį Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir Papildomas paslaugas Paslaugų gavėjui išsiunčiama (pateikiama) Sutartyje nurodytu ar kitu Paslaugų gavėjo nurodytu adresu. Sąskaita gali būti pateikta ir (arba tik) elektroniniu būdu šalių iš anksto suderintomis sąlygomis.
- 7.16. Negavęs sąskaitos už praėjusį Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir Papildomas paslaugas, likus 15 (penkiolikai) dienų iki atsiskaitymo termino pabaigos, Paslaugų gavėjas privalo atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ir Papildomas paslaugas pagal informaciją, gautą NTT viešai paskelbtu pagalbos Paslaugų gavėjams tarnybos telefono numeriu 117, į kurį skambučiai iš NTT tinklo yra nemokami.
- 7.17. Sąskaitą NTT pateikia nemokamai per 9 (devynias) Darbo dienas nuo atitinkamo Ataskaitinio laikotarpio pabaigos.
- 7.18. Sąskaitoje nurodoma, kokios Paslaugos ar Papildomos paslaugos buvo suteiktos, jų kaina ir atsiskaitymo tvarka, kitos mokėtinos sumos ir pagrindai, per Ataskaitinį laikotarpį suteikiamas Paslaugų kredito limitas, permoka ar skola (jeigu ji yra) ir bendra suma, kurią reikia sumokėti. Sąskaitoje privalo būti ir kiti teisės aktuose nurodyti privalomai pateiktini duomenys.
- 7.19. Įmoka už Paslaugas ir Papildomas paslaugas laikoma gauta nuo pinigų į NTT sąskaitą įskaitymo momento arba kai Paslaugų gavėjas pateikia NTT mokėjimą įrodantį originalų dokumentą.
- 7.20. Jei iš Paslaugų gavėjo gautų įmokų nepakanka visam išsiskolinimui už Paslaugas ir Papildomas paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.
- 7.21. Paslaugų gavėjui, nutraukusiam Sutartį anksčiau nei pasibaigia Trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis, taikomos Taisyklėse ir (ar) Sutartyje nustatytos sąlygos, susijusios su Sutarties ar Paslaugų nutraukimu anksčiau sutarto laiko.
- 7.22. Paslaugų gavėjas laiku nesumokėjęs už Paslaugas ir Papildomas paslaugas, moka Taisyklėse ar Sutartyje nustatyto dydžio netesybas (delspinigius).

8. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR SUSTABDYMO SĄLYGOS

- 8.1. NTT turi teisę iš dalies ar visiškai apriboti Paslaugų tiekimą Paslaugų gavėjui, jei pastarasis:
- 8.1.1. išnaudojo NTT nustatytą Paslaugų kredito limitą, jei toks buvo nustatytas. Šiuo atveju, Paslaugų teikimas gali būti apribotas nuo Paslaugų kredito limito išnaudojimo dienos. Jei Paslaugų kredito limitas yra nustatytas vartotojui, šiam limitui pasibaigus, Paslaugų teikėjas privalo apriboti Paslaugų teikimą;
- 8.1.2. nevykdo pagrįstų NTT nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti;
- 8.1.3. naudojami Paslaugomis, pažeisdamas Sutarties ir (arba) šių Taisyklių reikalavimus.
- 8.2. Paslaugos negali būti naudojamos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujanti informacijai, masinei piktybiškai informacijai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų asmenų teises ar teisėtus interesus.
- 8.3. Jei dėl teikiamų Paslaugų gavėjui Paslaugų ar jo veiksmų kyla grėsmė NTT tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar trukdoma kitiems paslaugų gavėjams naudotis NTT tinklu teikiamomis paslaugomis, taip pat, kai Paslaugos naudojamos Taisyklių 8.2. punkte nurodytai veiklai arba tokiais Paslaugų gavėjo veiksmais NTT daroma materialinė žala, NTT turi teisę nedelsdama, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti arba visiškai nutraukti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai Raštu informuoti Paslaugų gavėją.
- 8.4. Paslaugų teikimas apribojamas arba nutraukiamas išpėjus Paslaugų gavėją ne vėliau kaip prieš 3 (tris) dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus.
- 8.5. Jei NTT apriboja ar nutraukia Paslaugų teikimą šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys. Atnaujinus paslaugų teikimą Paslaugų gavėjas privalo Paslaugų teikėjui sumokėti Paslaugų atnaujinimo mokestį, jeigu toks nustatytas.
- 8.6. Paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) Darbo dieną, kai NTT įsitikina, jog Paslaugų teikimo apribojimą lėmusios priežastys pašalintos.
- 8.7. NTT, nepagrįstai apribojusi ar nutraukusi Paslaugų teikimą, neskaičiuoja Paslaugų kainos per Paslaugų apribojimo laikotarpį. Tais atvejais, kai Paslaugų teikimas buvo apribotas pagrįstai, Paslaugų gavėjas privalo NTT sumokėti abonentinį Paslaugų teikimo bei minimalų Ataskaitinio laikotarpio paslaugų mokestį, įskaitant Paslaugų atnaujinimo mokestį, jeigu toks nustatytas.
- 8.8. NTT įsipareigoja prieš apribodama Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad Paslaugų gavėjas būtų išpėtas apie Paslaugų teikimo apribojimą ar nutraukimą. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Paslaugų gavėjo veiksmų ar neveikimo, Paslaugų gavėjas neatleidžiamas nuo pareigos apmokėti Paslaugų kainos.
- 8.9. Apribojus Paslaugų teikimą, Paslaugų gavėjui turi būti sudaryta galimybė skambinti nemokamais NTT tarnybos bei kitais nemokamais telefono ryšio numeriais, pagalbos tarnybų numeriais ir priimti nemokamus skambučius, išskyrus Taisyklių 8.3 p. numatytus atvejus.
- 8.10. Paslaugų teikimas gali būti visiškai nutrauktas tik po Paslaugų teikimo apribojimo ir iš anksto ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) dienas iki Paslaugų nutraukimo apie tai Raštu pranešus Paslaugų gavėjui, jei per apribojimo laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis nei 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo dienos, Paslaugų gavėjas nepašalina Taisyklių ir (ar) Sutarties pažeidimų. Šis

punktas netaikomas Taisyklių 8.3p. numatytais atvejais, taip pat kai Paslaugų teikimas nutraukiamas pasibaigus terminuotos Sutarties terminui.

8.11. Paslaugų gavėjas turi teisę prašyti laikinai (ne ilgiau kaip 6 mėnesiams per kalendorinius metus) sustabdyti, o NTT privalo laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą, jei:

8.11.1. Paslaugomis nepertraukiamai naudojasi ne trumpiau kaip 6 mėnesių;

8.11.2. yra visiškai atsiskaitęs už NTT teikiamas Paslaugas;

8.11.3. yra įmokėjęs Paslaugų teikimo sustabdymo ir atnaujinimo mokesčių.

8.12. Sustabdytų Paslaugų teikimas atnaujinamas pasibaigus Paslaugų sustabdymo terminui.

8.13. Paslaugų teikimas gali būti atnaujinamas ir nepasibaigus laikino sustabdymo terminui, jei to Raštu pageidauja Paslaugų gavėjas. Paslaugų teikimas atnaujinamas per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo momento.

8.14. Laikino Paslaugų teikimo sustabdymo laikas neįskaičiuojamas į Trumpiausią (minimalų) naudojimosi paslaugomis laikotarpį. Paslaugų teikimo apribojimo ar nutraukimo laikas įskaitomas į Trumpiausią (minimalų) naudojimosi paslaugomis laikotarpį, jeigu už šį laikotarpį Paslaugų gavėjas sumoka abonentinį Paslaugų teikimo, minimalų Ataskaitinio laikotarpio paslaugų mokesčių bei kitus nustatytus periodinius mokesčius už Paslaugas.

8.15. Paslaugų teikimas gali būti apribotas ar sustabdytas ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka.

8.16. Šio skyriaus nuostatos taikomos ir Papildomų paslaugų atžvilgiu išskyrus Taisyklių 8.9. p.

9. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS

9.1. Sutartis įsigalioja nuo momento, kai Sutartį pasirašo abi šalys ir galioja neterminuotai, jeigu šalys nesusitarė kitaip.

9.2. Bet kokių atveju Sutartis laikoma terminuota, jei Paslaugų gavėjui yra nustatytas Trumpiausias (minimalus) naudojimosi paslaugomis laikotarpis.

9.3. Jei šalys susitaria, kad Sutartis bus terminuota, tačiau iki pasibaigiant Sutarties terminui (prieš 14 (keturiolika) dienų iki termino pabaigos) nei viena iš šalių nepraneša Raštu kitai šaliai apie prieštaravimą teikti/gauti Paslaugas, laikoma, kad Sutartis tapo neterminuota arba pratęsiamą kitam tokiam pačiam paslaugų teikimo periodui. Dėl sutarties pratęsimo gali būti sutarta sutarties pasirašymo momentu arba vėliau pasirašant atitinkamą susitarimą.

10. SUTARTIES PAKEITIMAI

10.1. Sutartis keičiama ar pildoma abipusiu šalių sutarimu tokia pat tvarka, kaip ir buvo sudaryta Sutartis, išskyrus Sutarties numatytus atvejus.

10.2. Nepaisant Taisyklių 10.1.p. Paslaugų teikėjas turi teisę savo iniciatyva bet kada vienašališkai pakeisti Sutarties nuostatas, įspėjęs Paslaugų gavėją Raštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki pakeitimų ar papildymų įsigaliojimo dienos. Paslaugų gavėjas, nesutikdamas su naujais Sutarties pakeitimais turi teisę ne vėliau kaip likus 10 (dešimt) dienų iki minėtų pakeitimų ar papildymų įsigaliojimo dienos Raštu pranešti apie vienašališką Sutarties nutraukimą.

10.3. Paslaugų teikėjas naudodamasis Taisyklių 10.2. p. numatyta teise ir informuodamas apie Sutarties nuostatų pakeitimą kartu praneša Paslaugų gavėjui apie jo teisę be jokių netesybų, susijusių su Trumpiausio naudojimosi paslaugomis laikotarpiu, nutraukti Sutartį, jei naujosios Sutarties sąlygos ar naujos Paslaugų ar Papildomų paslaugų kainos jam nepriimtinos.

10.4. Taisyklių 10.2.-10.3. p. numatyta teise Paslaugų gavėjas negali pasinaudoti, jeigu:

10.4.1. Paslaugų teikėjas mažina Paslaugų ar Papildomų paslaugų kainą;

10.4.2. Paslaugų teikėjas didina Paslaugų ar Papildomų paslaugų kainą, kiek tai susiję su taikomų valstybinių mokesčių nustatymu ar pakeitimu teikiamoms paslaugoms, pavyzdžiui, didinamas pridėtinės vertės mokestis;

10.4.3. nustato Paslaugų gavėjui papildomas teises;

10.4.4. panaikina tam tikras Paslaugų gavėjo pareigas;

10.4.5. įtraukia Papildomų paslaugų, kurios nebuvo Sutarties objektas, nustato jų kainas bei teikimo tvarką, jeigu minėtų paslaugų Paslaugų gavėjas neprivalo pirkti;

10.4.6. keičia, tikslina Paslaugų teikėjo kontaktinius duomenis;

10.4.7. keičiamos Sutarties nuostatos įgyvendinant Lietuvos Respublikos imperatyvius teisės aktų reikalavimus.

10.5. NTT pradėjusi teikti skambučių paslaugas naujomis kryptimis, kurios nefiksuotos Sutartyje, suteikia Paslaugų gavėjui be atskiro pranešimo ar Sutarties keitimo skambinti minėtomis kryptimis NTT nustatyta bendra tvarka ir sąlygomis.

10.6. Aktuali Paslaugų ar Papildomų paslaugų kaina, kuri nėra nurodyta Sutartyje, skelbiama Klientų aptarnavimo telefonu ir/ar internete www.ntt.lt. Apie šių paslaugų kainos keitimąsi Paslaugų gavėjai nėra individualiai informuojami, o kainos keitimas nelaikomas Sutarties keitimu (Taisyklių 10.2.-10.3. p. netaikomi).

11. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 11.1. Sutarties šalys turi galimybę bet kada abipusiu rašytiniu sutarimu nutraukti Sutartį.
- 11.2. Jeigu pagal tą pačią Sutartį teikiamos kelios Paslaugos, Sutartis gali būti šių Taisyklių nustatyta tvarka nutraukta tam tikrų konkrečių Paslaugų (jų dalies) atžvilgiu.
- 11.3. Paslaugų gavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį išpėjęs NTT Raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Sutarties nutraukimo dienos.
- 11.4. Sutarties nutraukimas Paslaugų gavėjo iniciatyva ne dėl NTT kaltės (Taisyklių 11.3 p.) ar Paslaugų teikėjo iniciatyva dėl Paslaugų gavėjo kaltės neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo pareigos atsiskaityti su NTT už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias (minimalus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Paslaugų gavėjas turi sumokėti Paslaugos įdiegimo ir teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugos įdiegimo, aktyvavimo ar įrangos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas NTT išlaidas, kurias NTT, norėdama įvykdyti Sutartį, turėjo iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Paslaugų gavėjo dienos. Tuo atveju, jei NTT Paslaugų teikimui naudoja trečiųjų asmenų infrastruktūrą, Paslaugų gavėjas be kita ko papildomai turi sumokėti visus likusius iki Trumpiausio (minimalaus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpio likusius abonentinus Paslaugų teikimo mokesčius. Informacija apie tai, ar NTT Paslaugų teikimui naudoja trečiųjų asmenų infrastruktūrą, pažymima Sutartyje.
- 11.5. Paslaugų gavėjui nesutinkant su NTT vienašališku Sutarties ir (arba) Taisyklių pakeitimu, Paslaugų gavėjas turi teisę nutraukti Sutartį (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias (minimalus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs), išpėjęs NTT Raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir (arba) Taisyklių pakeitimų įsigaliojimo. Šiuo pagrindu nutraukiant Sutartį, kurių atžvilgiu Trumpiausias (minimalus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, Taisyklių ir Sutarties nuostatos dėl Trumpiausio (minimalaus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpio – netaikomos.
- 11.6. Sutarties 11.5. p. nustatyta teise Paslaugų gavėjas negali pasinaudoti Taisyklių 10.4. ir 10.6 p. numatytais atvejais, kurie taip pat taikomi *mutatis mutandis* Taisyklių pakeitimo atveju.
- 11.7. Ne dėl NTT kaltės Paslaugų gavėjui nutraukus Sutartį iki Paslaugų teikimo pradžios, Paslaugų gavėjas privalo sumokėti pilną (neatsižvelgiant į susitarimą dėl nuolaidos) Paslaugų įdiegimo mokesť, jeigu toks mokesť Paslaugų užsakymo dieną buvo nustatytas, bei atlyginti kitus su tuo susijusius nuostolius.
- 11.8. Paslaugų gavėjas turi teisę Raštu išpėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Sutarties nutraukimo dienos nutraukti Sutartį, netaikant Taisyklių ir Sutarties nuostatų dėl Trumpiausio (minimalaus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpio, jeigu:
- 11.8.1. Paslaugų gavėjas pagrįstai Raštu išpėjo (pateikė pretenziją) Paslaugų teikėją dėl jo netinkamo esminių Sutarties ir (ar) Taisyklių nuostatų vykdymo ir
- 11.8.2. Paslaugų teikėjas nenutraukia Sutarties pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų gavėjo raštiškos pretenzijos apie Sutarties ir (ar) Taisyklių pažeidimą gavimo arba neinicijuoja dėl pateiktoje pretenzijoje išdėstytų reikalavimų šalių tarpusavio derybų.
- 11.9. Neterminuota Sutartis gali būti nutraukta Paslaugų gavėjo iniciatyva iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) Darbo dienas apie tai pranešus Paslaugų teikėjui.
- 11.10. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, išpėjęs apie tai Paslaugų gavėją Raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) Darbo dienas, jeigu:
- 11.10.1. Paslaugų gavėjas nedelsiant, bet ne ilgiau nei per 5 (penkias) dienas nuo atitinkamo reikalavimo pateikimo momento, nepašalina pažeidimo, kurio pagrindu jam buvo apribotas Paslaugų teikimas;
- 11.10.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų gavėjas padaro pakartotinį Sutarties ar Taisyklių pažeidimą, lėmusį Paslaugų teikimo apribojimą;
- 11.10.3. Paslaugų gavėjas pakartotinai per vienerius metus padaro tą patį ar panašų Taisyklių ar Sutarties pažeidimą;
- 11.10.4. Paslaugų gavėjo reikalavimai, susiję su Paslaugų teikimu, prieštarauja įstatymams, nusistovėjusioms profesinės veiklos taisyklėms, standartams, profesinės veiklos etikai ar Sutarties ir (arba) Taisyklių sąlygoms;
- 11.10.5. Paslaugų gavėjas kitaip iš esmės pažeidžia Taisyklės ir (ar) Sutartį.
- 11.11. Paslaugų teikėjas, informavęs Paslaugų gavėją Raštu, turi teisę be jokių sankcijų nutraukti dalies ar visų Paslaugų teikimą, jei tokios Paslaugos NTT tinkle nebeteikiamos.

12. PASLAUGŲ TEIKĖJO IR GAVĖJO ATSAKOMYBĖ BEI JOS RIBOS

- 12.1. NTT užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki įvado įskaitant ir NTT galinės įrangos kokybišką veikimą, jeigu ji pagal Sutartį įdiegiama. Galinių įrenginių diegimo darbus atlieka NTT atstovas tik tuomet, jei Paslaugų gavėjas

Galinių įrenginių komplektą įsigyja iš NTT. Kitais atvejais Paslaugų gavėjas pats pasirūpina Galinių įrenginių diegimu, jeigu Sutartis nenumato ko kita.

12.2. Laikotarpis nuo faktinio Paslaugų tiekimo sutrikimo iki Paslaugų gavėjo pranešimo apie Paslaugų sutrikimą nėra laikomas Paslaugų teikimo sutrikimu ir už tai Paslaugų teikėjui netaikoma jokia atsakomybė. Paslaugų gavėjo mokamas abonentinis Paslaugų teikimo mokestis ir minimalaus Ataskaitinio laikotarpio Paslaugų mokestis mažinamas proporcingai ta dalimi, kuria Paslaugų teikimo sutrikimo laikotarpis viršijo sulgytą Paslaugų pateikiamumą.

12.3. NTT privalo sumokėti Paslaugų gavėjui 0,04 (keturių šimtųjų) proc. dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą Paslaugų teikimo trūkumą šalinimo termino dieną, skaičiuojant nuo Paslaugų gavėjo paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Paslaugas.

12.4. NTT neatsako už Paslaugų gavėjo Galinių įrenginių ir (arba) Galinės įrenginio linijos sutrikimus (gedimus) bei jų šalinimą.

12.5. NTT neatsako už atvejus, kai Paslaugų gavėjas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Paslaugų gavėjui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl NTT kaltės.

12.6. NTT, jeigu teisės aktai nenumato kitaip, niekaip nekontroliuoja Paslaugų pagrindu priimamų ir perduodamų duomenų turinio ir neatsako už žalą, atsiradusią Paslaugų gavėjui dėl atitinkamų duomenų gavimo ar persiuntimo.

12.7. Paslaugų gavėjas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba) gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

12.8. Naudodamasis Paslaugomis, Paslaugų gavėjas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Paslaugų gavėjui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.

12.9. NTT imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą ir persiunčiamų duomenų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per NTT tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Paslaugų gavėjui padarytą žalą, taip pat už įsilaužimus į Paslaugų gavėjo ir (ar) trečiųjų asmenų tinklus, Paslaugų gavėjo Galinius įrenginius, padarytą žalą Paslaugų gavėjui ir (ar) tretiesiems asmenims.

12.10. Paslaugų gavėjo valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant pastatus ar kitus statinius, NTT įvado arba NTT įrangos iškėlimo (rekonstrukcijos) darbus Paslaugų gavėjas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis, pagal NTT išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškėlus NTT įrangą, NTT įgyja teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį dėl Paslaugų gavėjo kaltės.

12.11. Paslaugų gavėjui laiku neatsiskaičius už Paslaugas, NTT be kita ko turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Bet kuriuo atveju uždelsimu sumokėti nelaikoma situacija ir jai netaikomos šiame punkte nustatytos taisyklės, kai Paslaugų gavėjas pagrįstai neapmoka sąskaitos ginčijamoje dalyje, kai ginčas inicijuotas Taisyklių ar Sutarties nustatyta tvarka, dėl pateiktų apmokėjimui sąskaitų pagrįstumo. Bet kokių atveju Paslaugų gavėjas privalo laiku apmokėti už suteiktas Paslaugas, dėl kurių nėra ginčo.

12.12. Paslaugų teikėjas neatsako už žalą, kurią Paslaugų gavėjas tiesiogiai ar netiesiogiai patiria dėl informacijos, perduodamos naudojantis Paslaugomis.

12.13. Paslaugų teikėjas neatsako už bet kokią apribojimą, kuri Paslaugų gavėjo atžvilgiu taiko tretieji asmenys.

12.14. Sutarties šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą, kai tai sąlygota nenugalimos jėgos (*force majeure*), apibrėžiamos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatose. Apie nenugalimos jėgos aplinkybių egzistavimą šalis, kuri jomis remiasi, privalo kitą šalį informuoti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų nuo šių aplinkybių atsiradimo momento. Jei nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai pranešdamas prieš 5 (penkis) Darbo dienas. Tokiu atveju šalims netaikoma jokia atsakomybė dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo.

12.15. Jeigu dėl Paslaugų gavėjo veiksmų Paslaugos teikėjas patiria žalą, Paslaugų gavėjas ją privalo atlyginti, jei atskiruose šių Taisyklių ar Sutarties punktuose nenustatyta kitaip.

12.16. Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Paslaugų gavėjui tik dėl Paslaugų teikėjo neteisėtų veiksmų padarytą žalą. Paslaugos teikėjas neatsako už bet kokią žalą, atsiradusią dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo.

12.17. Jeigu šiose Taisyklėse ar Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš Sutarties šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

13. GINČŲ SPRENDIMAS

13.1. Visais atvejais, kai Paslaugų gavėjas ginčija pateiktas sąskaitas ir (ar) turi pretenzijų dėl suteiktų Paslaugų sutrikimų, Paslaugų gavėjas apie tai turi informuoti Raštu pateikiant pagrįstą pretenziją NTT:

13.1.1. pretenzijos dėl sąskaitų turi būti pateiktos ne vėliau, negu baigiasi terminas apmokėti atitinkamą sąskaitą, jeigu teisės aktai imperatyviai nenurodo kitaip. Jeigu pretenzija pateikiama pasibaigus šiame punkte nurodytam terminui, Paslaugų gavėjas privalo apmokėti atitinkamą sąskaitą;

- 13.1.2. jeigu pretenzija yra patenkinama, Paslaugų gavėjo permokėta suma užskaitoma kaip išankstinis mokėjimas už teikiamas Paslaugas;
- 13.1.3. NTT apsvaisto pretenziją ir priima sprendimą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų, jeigu teisės aktai nenustato kitokio imperatyvaus termino. NTT iki priimant sprendimą, turi teisę pakviesti Paslaugų gavėją deryboms.
- 13.2. Visi kiti Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo reikalavimai ir iš jų kylantys tarpusavio ginčai dėl Taisyklių ir (ar) Sutarties, sprendžiami šalių tarpusavio derybų keliu, o nepasiekus susitarimo – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

14. GARANTINĖS SĄLYGOS, KAI PASLAUGOS TEIKIAMOS GALINIAIS ĮRENGINIAIS, ĮSIGYTAIS IŠ NTT

- 14.1. NTT įsipareigoja parduoti Paslaugų gavėjui tik visapusiškai sukomplektuotus, Paslaugoms teikti skirtus Galinius įrenginius. NTT užtikrina, kad jos parduodami Paslaugoms teikti skirti įrenginiai veikia tinkamai ir atitinka jiems keliamus NTT tinklo techninius reikalavimus.
- 14.2. Paslaugoms teikti skirtų Galinių įrenginių, taip pat NTT įrangos esančios nuo įvado, įskaitant įvadą, iki Galinių įrenginių, praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jų saugumą pereina Paslaugų gavėjui nuo jų perdavimo momento.
- 14.3. Garantija parduotiems Galiniams įrenginiams taikoma tik tuo atveju, jei Paslaugų gavėjas naudoja juos pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis instrukcijoje numatytų sąlygų.
- 14.4. NTT užtikrina Paslaugoms teikti skirtų Galinių įrenginių tinkamą veikimą NTT tinkle ir neatsako už galimus jų gedimus, jeigu šie įrenginiai buvo jungiami prie elektroninių ryšių tinklų, neatitinkančių įrenginių naudojimo techninių parametrų ir (ar) Paslaugų gavėjo instrukcijoje numatytų sąlygų.
- 14.5. Reikalavimai dėl Paslaugoms teikti skirtų Galinių įrenginių trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai buvo nustatyti jų garantinės priežiūros laikotarpiu.
- 14.6. Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Paslaugų gavėjo ar dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo atsiradę įrenginių trūkumai šalinami, o sugedę įrenginiai keičiami nemokamai. Nesant galimybės pakeisti įrenginius to paties gamintojo bei to paties modelio įrenginiais, NTT turi teisę pakeisti sugedusius įrenginius kitais lygiaverčiais techninių parametrų atžvilgiu įrenginiais. Pakeistiems įrenginiams naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.
- 14.7. Garantinė priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
- 14.7.1. įrenginiai buvo naudojami ne pagal tiesioginę paskirtį;
- 14.7.2. įrenginiai naudoti nesilaikant instrukcijos sąlygų, neužtikrinant nustatytų reikalavimų aplinkos temperatūrai ir oro drėgnumui, yra mechaniškai ar kitaip pažeisti;
- 14.7.3. įrenginių gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;
- 14.7.4. įrenginiai buvo taisomi ne NTT ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
- 14.7.5. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas;
- 14.7.6. Paslaugų gavėjas nepateikia dokumentų, patvirtinančių įrenginių įsigijimą;
- 14.7.7. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.
- 14.8. NTT konkretiems Galiniams įrenginiams gali nustatyti kitokias garantines sąlygas nei nurodytos šiose Taisyklėse.

15. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

- 15.1. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su NTT galine įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri NTT pateikiama Paslaugų gavėjui Paslaugų įdiegimo metu, lieka NTT arba jos licenciarų nuosavybė.
- 15.2. Paslaugoms teikti reikalinga Paslaugų gavėjui perduota NTT galinė įranga, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Paslaugų gavėjo naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimosi užsakytomis Paslaugomis ir be NTT raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami ar naudojami kitiems tikslams nei NTT Paslaugų gavimui.

16. PASLAUGŲ KREDITO LIMITAS

- 16.1. Jeigu nėra sutarta kitaip (atžymint Paslaugų specifikacijoje), Paslaugų teikėjas suteikia 28,96 Eur be PVM Paslaugų kredito limitą telefono linijai.
- 16.2. Paslaugų teikėjas turi teisę Taisyklių nustatyta tvarka ir sąlygomis nustatyti mažesnę Paslaugų kredito limitą ar jo netaikyti (kuomet Paslaugos gavėjas apmoka už Paslaugas avansu).
- 16.3. Paslaugų kredito limitas be Paslaugų gavėjo sutikimo negali būti didinamas.

16.4. Paslaugų gavėjas turi teisę iš anksto Raštu ne vėliau kaip likus 10 dienų iki sekančio Ataskaitinio laikotarpio pradžios pasirinkti mažesnę Paslaugų kredito limitą už taikomą (pasirenkamas kredito limitas negali būti mažesnis už minimalų mėnesinį Paslaugų užmokestį). Atitinkama galimybė Paslaugų gavėjas turi teisę pasinaudoti sudarant Sutartį.

16.5. Tuo atveju, jeigu Paslaugų kredito limitas suteikiamas, jis nurodomas Sutartyje (paslaugų specifikacijoje). Už vėlesnį Paslaugų kredito limito pakeitimą gali būti imamas papildomas NTT nustatytas mokestis.

16.6. Paslaugų teikėjas nemokamai sudaro galimybę pasiskambinus numeriu 117 sužinoti Paslaugų kredito limitą, o baigiantis šiam limitui balsiniu pranešimu įspėja Paslaugų gavėją.

16.7. Jeigu Paslaugų gavėjas nėra išreiškęs pageidavimo pasibaigus Paslaugų kredito limitui apriboti Paslaugų teikimą, NTT turi teisę:

16.7.1. neriboti Paslaugų teikimo;

16.7.2. apriboti Paslaugų teikimą vėliau;

16.7.3. pareikalauti iš Paslaugų gavėjo avanso, nustatyto dydžio užstato (depozito) ar kito prievolių įvykdymo užtikrinimo. Paslaugų gavėjui laiku neatsiskaičius už nurodytą Ataskaitinį laikotarpį, NTT turi teisę užstatą (depozitą) ar kitą prievolių įvykdymo užtikrinimą panaudoti Paslaugų gavėjo išskolinimui padengti.

Jei Paslaugų kredito limitas yra nustatytas vartotojui, šiam limitui pasibaigus, Paslaugų teikėjas privalo apriboti Paslaugų teikimą.

16.8. Jeigu kitaip nėra nurodyta Sutartyje, prieš Paslaugų teikimo apribojimą dėl pasibaigusio Paslaugų kredito limito papildomai nėra įspėjama.

16.9. Paslaugų teikėjas turi teisę nesuteikti Paslaugų kredito limitą, jį sumažinti ar pareikalauti iš Paslaugų gavėjo išankstinio užmokesčio už Paslaugas, jei Paslaugų gavėjas yra išskolinęs Paslaugų teikėjui už pagal tą pačią Sutartį suteiktas Paslaugas.

17. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

17.1. NTT įsipareigoja:

17.1.1. teikti Paslaugas iki NTT priklausančio tinklo galinio taško;

17.1.2. teikti Paslaugas visą parą, atsižvelgiant šiose Taisyklėse ir (ar) Sutartyje nustatytą Paslaugų pateikiamumą;

17.1.3. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią NTT nustatytus Paslaugos kokybės parametrus ir Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

17.1.4. nemokamai šalinti gedimus NTT tinkle Taisyklėse ir (ar) Sutartyje nustatyta tvarka;

17.1.5. informuoti Paslaugų gavėją Raštu arba elektroniniu paštu apie planuojamus NTT tinklo atnaujinimo arba profilaktikos darbus, dėl kurių gali būti Paslaugų teikimo sutrikimai (Taisyklių 5.6 p.);

17.1.6. tais atvejais, kai buvo apribotas Paslaugų teikimas ir buvo pašalintos to apribojimo priežastys bei gauta informacija apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 1 (vieną) Darbo dieną atnaujinti apribotų Paslaugų teikimą;

17.1.7. teikiant Paslaugas, laikytis Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių Paslaugų teikimo veiklą, reikalavimų.

17.2. Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

17.2.1. atsiskaityti su NTT už Paslaugas pagal pateiktas sąskaitas, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

17.2.2. be NTT sutikimo neperleisti Paslaugų ir (arba) su jomis susijusios NTT įrangos tretiesiems asmenims;

17.2.3. NTT galinę įrangą ir (ar) Galinius įrenginius naudoti tik Paslaugų gavimui;

17.2.4. nenukreipti kitų telekomunikacijų operatorių ar paslaugų teikėjų ryšio srautus į „NTT“ ryšio tinklą, taip pat per NTT ryšio tinklą į kitus tinklus, nurodant, kad srautas buvo inicijuotas Abonento, taip pat nenaudoti suteiktos numeracijos kitokiu būdu kaip kad skambučių per NTT telefono liniją iniciavimui ir terminavimui (priėmimui).

17.2.5. naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi paslaugomis laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas;

17.2.6. naudojantis Paslaugomis, laikytis nustatytų saugumo reikalavimų, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti NTT teisėtus reikalavimus, būtinus tinkamam Paslaugų teikimui užtikrinti;

17.2.7. saugoti Paslaugų gavėjo valdoje esančią NTT įrangą, savo sąskaita aprūpinti ją elektros energija, užtikrinti ne didesnę kaip 60 % oro drėgnumą bei ne didesnę kaip 30 ir ne mažesnę kaip 10 laipsnių Celsijaus oro temperatūrą, apsaugą nuo radiacinio ir elektromagnetinio spinduliavimo, taip pat užtikrinti, kad ji nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl Paslaugų gavėjo ar Paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo, o pasibaigus Sutarčiai ją gražinti Paslaugos teikėjui;

17.2.8. Paslaugų gavėjui (ar tretiesiems asmenims) visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus NTT įrangą, atlyginti tos įrangos vertę arba, NTT reikalavimu, atlyginti visas NTT faktines išlaidas, susijusias su tos įrangos remontu ar keitimu;

17.2.9. apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti NTT Raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;

17.2.10. laikytis Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių sritį bei tinklų apsaugą, reikalavimų;

17.2.11. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio (jei toks buvo suteiktas) skirto Paslaugų užsakymui ir naudojimuisi.

18. ŠALIŲ TEISĖS

18.1. NTT turi teisę:

18.1.1. į sąskaitą už Paslaugas įtraukti kitus Paslaugų gavėjo mokėjimus už paslaugas, darbus ar prekes, kuriuos Paslaugų gavėjui teikiamos pagal bet kokius kitus susitarimus tarp NTT ir Paslaugų gavėjo;

18.1.2. pareikalauti iš Paslaugų gavėjo išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Paslaugų gavėjas yra išskolinęs NTT už suteiktas Paslaugas;

18.1.3. apriboti Paslaugų teikimą Taisyklėse ir (ar) Sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka;

18.1.4. nustatyti Trumpiausią naudojimosi paslaugomis laikotarpį ir teikiamų Paslaugų kredito limitą;

18.1.5. panaudoti Įvadą ir/ar NTT galinę įrangą teikti paslaugas kitiems NTT klientams, jei tai nesumažina Paslaugos kokybės parametrų;

18.1.6. tvarkyti Paslaugų gavėjo duomenis bei su Paslaugų teikimu susijusius duomenis Paslaugų bei atsiskaitymų už suteiktas Paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo bei išskolinimo valdymo tikslais, taip pat teikti teisės aktų nustatyta tvarka ir sąlygomis šiuos duomenis tretiesiems asmenims;

18.1.7. Paslaugų gavėjui nevykdant mokėjimo įsipareigojimų, NTT turi teisę perduoti informaciją apie Paslaugų gavėją ir informaciją, susijusią su debitoriniu išskolinimu, teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims, kad šie galėtų įvertinti asmens mokumą ir valdyti išskolinimą, duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas mokumo vertinimo bei išskolinimo valdymo tikslu, skolų išieškojimo įmonėms skolų išieškojimo tikslais, kiek tai neprieštaruoja galiojantiems teisės aktams;

18.1.8. nukrypti nuo Taisyklių ar Sutarties sąlygų, jeigu pagal konkrečias aplinkybes tai būtina dėl Paslaugų gavėjo interesų ar užsakymui įvykdyti ir jeigu Paslaugos teikėjas negalėjo iš anksto Paslaugų gavėjo atsiklausti.

18.2. Paslaugų gavėjas turi teisę:

18.2.1. iš anksto sumokėti už Paslaugas;

18.2.2. pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino, pateiktoje sąskaitoje nurodyto, mokesčio už Paslaugas;

18.2.3. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl NTT kaltės;

18.2.4. pasirašydamas Sutartį, nesutikti, kad jo duomenys būtų 10 metų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais ar atitinkamą sutikimą visiškai ar iš dalies atšaukti, pranešdamas NTT apie tai Raštu.

18.3. Paslaugų teikėjas ir gavėjas turi kitas šiose Taisyklėse, Sutartyje ar teisės aktuose numatytas teises.

19. NUMERIO PERKELIAMUMO PASLAUGA

19.1. Numerio perkeliavimo paslauga leidžia pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėją, t.y. naudotis NTT paslaugomis, išsaugant turėtą telefono numerį, arba pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vietą ir (ar) būdą, išsaugant turimą telefono numerį.

19.2. Numerio perkeliavimo paslauga vykdoma pagal Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2003 m. spalio 16 d. įsakymą Nr. 1V-129 „Dėl Abonento teisės išlaikyti abonentinį numerį, keičiant telefono ryšio paslaugų teikėją ar paslaugų teikimo vietą bei būdą, užtikrinimo sąlygų patvirtinimo“.

19.3. Paslauga naudotis Paslaugų gavėjas gali:

19.3.1. norėdamas pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėją;

19.3.2. norėdamas pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vietą;

19.3.3. norėdamas pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo būdą iš viešojo komutuojamo telefono ryšio tinklo (PSTN) į skaitmeninį visuminių paslaugų tinklą (ISDN) ir atvirkščiai;

19.3.4. kitais teisės aktuose numatytais atvejais.

19.4. Numerio perkeliavimo paslauga užsakoma užpildžius prašymą ir kitus reikalingus dokumentus bei pasirašius Sutartį.

19.5. Numerio perkeliavimo paslauga įdiegiama, jeigu tai techniškai įmanoma ir nereikalauja neproporcingų investicijų bei Paslaugų gavėjas pateikė visus teisingus duomenis ir sutikimus ne vėliau kaip per 2 (dvi) Darbo dienas nuo atitinkamo prašymo perkelti telefono numerius, jeigu teisės aktai nenumato trumpesnio termino.

19.6. Perkeliant numerį viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikimas nutraukiamas ne ilgesniam nei 24 valandų terminui, išskyrus atvejus, kai šalis sutaria kitaip, ar teisės aktuose numatytas trumpesnis terminas.

19.7. Nepavykus dėl Paslaugų gavėjo kaltės įvykdyti numerio perkeliavimo paslaugos, Paslaugų gavėjas privalo atlyginti NTT patirtus nuostolius.

20. KITOS NUOSTATOS

- 20.1. Priklausomai nuo Paslaugų teikimo technologijos, Paslaugų užsakymuose gali būti nustatytos kitokios nei Taisyklėse apibrėžtos Paslaugų teikimo sąlygos. Tokiu atveju, taikomos Paslaugų užsakyme nurodytos sąlygos. Apie minėtas sąlygas Paslaugų gavėjas informuojamas prieš sudarant Sutartį.
- 20.2. Paslaugų gavėjas gali gauti naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugų ir Paslaugų priežiūros paslaugų kainas:
- 20.2.1. NTT klientų aptarnavimo telefonu Nr. 8 5 2056000;
- 20.2.2. NTT interneto svetainėje adresu www.ntt.lt.
- 20.3. NTT informuoja, jog pokalbiai NTT klientų aptarnavimo telefonu bei pokalbiai kitais telefonais, kuriais Paslaugų gavėjai praneša apie Paslaugų teikimo sutrikimus gali būti fiksuojami ir saugomi ne daugiau nei tai leidžia teisės aktai NTT Paslaugų kokybės užtikrinimo ir operatyvaus Paslaugų sutrikimų šalinimo tikslais. Užfiksuoti pokalbiai nebus perduodami jokioms trečiosioms šalims, išskyrus teisės aktuose numatytas išimtis.
- 20.4. NTT klientų aptarnavimo skyrius:
- 20.4.1. informuoja apie NTT teikiamas paslaugas bei apie jų naudojimąsi;
- 20.4.2. teikia informaciją apie Mokėjimo planus;
- 20.4.3. konsultuoja, kaip tapti NTT Paslaugų gavėju;
- 20.4.4. konsultuoja Paslaugų gavėjus sąskaitų apmokėjimo klausimais;
- 20.4.5. registruoja Paslaugų gavėjų pranešimus.
- 20.5. NTT turi teisę tvirtinti Paslaugų naudojimo instrukcijas, Paslaugų gavėjo gidus ar kitokius informacinius dokumentus, susijusius su Paslaugų naudojimosi tvarka ir jų suteikiamomis papildomomis galimybėmis, kurie nėra Sutarties objektas ir gali būti NTT vienašališkai keičiami ar pildomi.

21. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 21.1. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.
- 21.2. Taisyklių nuostatos, susijusios su Paslaugomis, *mutatis mutandis* taikomos Papildomų paslaugų teikimo atžvilgiu, jeigu ko kita nenumato Taisyklės ir (ar) Sutartis ir jei toks nuostatų taikymas neprieštarauja Papildomų paslaugų prigimčiai ir niekaip nepriboja nuostatų, susijusių su Paslaugų teikimu, įgyvendinimo.
- 21.3. Taisyklės laikomos kiekvienos Sutarties priedu ir su jomis supažindinamas kiekvienas Paslaugų gavėjas.
- 21.4. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 21.5. NTT turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles. Jeigu kitaip nenurodyta Taisyklių pakeitimuose ir apie tai atskirai Raštu neinformuojami Paslaugų gavėjai, Taisyklių pakeitimai taikomi tik būsimiems Paslaugų gavėjams.
- 21.6. Jei Sutartis nustato kitokias Paslaugų teikimo sąlygas nei nustatytos šiose Taisyklėse, taikomos atitinkamos Sutarties nuostatos, jeigu tai neprieštarauja teisės aktų reikalavimams.
- 21.7. Taisyklės skelbiamos Paslaugos teikėjo interneto svetainėje, adresu <http://www.ntt.lt/article/archive/108/>, klientų aptarnavimo centruose ar kitais būdais.
- 21.8. Taisyklės patvirtintos NTT įgalioto atstovo ir pateiktos Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai.