

## UAB „NACIONALINIS TELEKOMUNIKACIJŲ TINKLAS“ TELEVIZIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

### 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. UAB „NACIONALINIS TELEKOMUNIKACIJŲ TINKLAS“ televizijos paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato UAB „NACIONALINIS TELEKOMUNIKACIJŲ TINKLAS“ televizijos paslaugų teikimo bendrąją tvarką ir sąlygas.
- 1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu bei kitais teisės aktais.
- 1.3. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:
  - *NTT* arba *Paslaugų teikėjas* - UAB „NACIONALINIS TELEKOMUNIKACIJŲ TINKLAS“, kurios buveinė Panerių g. 51, LT-03202 Vilnius, Lietuva, juridinio asmens kodas 126138657, Tel. 8 5 2056000 Faks. 8 700 00034, el. paštas: biuras@ntt.lt, PVM mokėtojo kodas LT261386515, banko sąskaitos Nr. Swedbank, AB (b.k. 73000) 377300010075656965;
  - *Klientas* – fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs su NTT Sutartį dėl Paslaugų.
  - *Vartotojas* - Klientas, kuris yra fizinis asmuo ir kuris naudojasi ar pareiškia norą naudotis Paslaugomis nesusijusiems su jo amatu, verslu ar profesija tikslams, tai yra vartotojo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti.
  - *Paslaugos* – Kliento užsakytos ir pagal Taisyklėse nustatytą tvarką NTT teikiamos TV paslaugos teikiamos laidiniais plačiajuosčio ryšio tinklais, kurių pagrindinė paskirtis nėra programų transliavimas ir (ar) retransliavimas. Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyme.
  - *Papildomos paslaugos* – tai Kliento užsakytos papildomos TV paslaugos ir (arba) TV programų paketai, taip pat kitos paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo Paslaugų arba kurių teikimas nebūtinai suteikiant Paslaugas. Šios paslaugos teikiamos už papildomą mokestį ir jų teikimas nėra įskaičiuotas į Kliento Paslaugos užsakymo metu pasirinkto programų paketo kainą.
  - *Paslaugų teikimo pradžia* – Užsakyme nurodyta Paslaugų teikimo data, nuo kurios pradedami skaičiuoti mokesčiai už užsakytas Paslaugas.
  - *Paslaugų įdiegimo vieta* – Kliento valdoma ar su juo suderinta kita vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos, žemės sklypas ir pan.), kurioje NTT įrengia Paslaugoms teikti reikalingą prieigos tašką prie NTT tinklo ir (arba) NTT galinę įrangą.
  - *Paslaugų teikimo sąlygos* – Sutartyje, Užsakymuose ir šiose Taisyklėse numatytos Paslaugų teikimo sąlygos.
  - *Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis* – Paslaugos Užsakyme nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios.
  - *Įranga* – Kliento nuomojami iš NTT arba iš NTT įsigyta transliuojamų skaitmeninių TV programų priėmimo įrenginiai, ir kiti įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslaugomis ar Papildomomis paslaugomis.
  - *Sutartis* – NTT ir Kliento sudaryta telekomunikacinių paslaugų sutartis, Užsakymas, šios taisyklės bei papildomi susitarimai dėl Paslaugų ar Papildomų paslaugų teikimo.
  - *Užsakymas* – Kliento ir NTT pasirašytas užsakymas, kuriame yra numatytos detalizuotos Paslaugos teikimo sąlygos.
  - *Techninė profilaktika ar planinis remontas* – laikotarpis, kai Paslaugos Klientui neteikiamos dėl NTT atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba, jei Paslaugos teikiamos, galimi jos sutrikimai. Techninės profilaktikos metu įvykę Paslaugų veikimo sutrikimai nėra Paslaugų gedimai.
  - *TV* – skaitmeninė (išmanioji) televizija.
  - *Ataskaitinis laikotarpis* – laiko tarpas, už kurio metu suteiktas Paslaugas apskaičiuojamas gautinas Paslaugų teikėjo užmokestis iš Kliento.
  - *Darbo dienos* – taip kaip nurodyta Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1V-1160 patvirtintose Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse.
  - *Raštu* – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija NTT arba Kliento perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama registruotu laišku, arba elektroniniu paštu Sutartyje ir Taisyklėse nurodytais kontaktais.
  - Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos visuomenės informavimą ir elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

### 2. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

- 2.1. Klientas užsako Paslaugas pasirašydamas Užsakymą, kuriame nurodomi Kliento duomenys, Užsakomų paslaugų detalizacija, iš NTT įsigyjama/nuomojama Įranga ir kt.
- 2.2. Paslaugos gali būti teikiamos tik per NTT tinklą. Tam tikslui NTT pas Klientą įrengia prieigos tašką prie NTT tinklo. Klientui draudžiama keisti (modifikuoti) NTT įrengto prieigos taško vietą.
- 2.3. Klientui pasirašius Užsakymą per jame nurodytą terminą, o jei jis nėra nurodytas – per 14 (keturiolika) darbo dienų, Paslaugų įdiegimo vietoje sudaroma galimybė naudotis užsakytomis Paslaugomis (atliekamas Paslaugų įdiegimas).
- 2.4. Paslaugų įdiegimo prielaidos:
  - 2.4.1. Klientas savo lėšomis ir savarankiškai privalo sudaryti visas teises (gauti leidimus, sutikimus, suderinimus ir kt.) ir faktines (patalpos, įrangai skirta vieta, priėjimas ir kt.) prielaidas, reikalingas įrengiant ir techniškai aptarnaujant prieigos tašką prie NTT tinklo ir NTT galinę įrangą, skirtą Paslaugų teikimui Paslaugų įdiegimo vietoje;

- 2.4.2. Klientas privalo sudaryti galimybę NTT darbuotojams ar kitiems įgaliotiems asmenims, iš anksto suderinus laiką, Darbo dienomis nuo 9:00 val. iki 17:00 val., jeigu nesusitarta kitaip, patekti į Paslaugų įdiegimo vietą, siekiant įrengti prieigos tašką prie NTT tinklo ir reikalingą NTT galinę įrangą bei atlikti kitus su Paslaugų pateikimu susijusius darbus;
- 2.4.3. Klientas užtikrina NTT galimybę Darbo dienomis nuo 9:00 val. iki 17:00 val., o esant Paslaugų sutrikimams – visą parą techniškai prižiūrėti prieigos tašką prie NTT tinklo ir NTT galinę įrangą, taip pat ją keisti ir (ar) iš(per)montuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti. Paslaugų teikėjui nevykdant šios pareigos, jis prisiima visas su galimu Paslaugų teikimo sutrikimų nepašalinimu susijusias pasekmes.
- 2.5. Klientas turi teisę jungti prie prieigos taško ir (ar) NTT galinės įrangos tik tokią įrangą, kuri atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrangai ir yra techniškai suderinama su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskirai Kliento įrangai Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti NTT sutikimą dėl tokios įrangos jungimo prie NTT galinės įrangos ar prieigos taško prie NTT tinklo, o tais atvejais kai būtinas jų papildomas ir specialus suderinimas – apmokėti tokių paslaugų suteikimo kaštus, jeigu NTT gali tokias paslaugas suteikti.
- 2.6. Klientas privalo užtikrinti tinkamas savo valdoje esančios NTT galinės įrangos laikymo ir talpinimo sąlygas, privalo saugoti nuo dulkių, vandens, palaikyti tinkamą oro temperatūros ir drėgmės režimą, užtikrinti ventiliaciją neuždengiant įrangos, naudoti įrangą pagal paskirtį ir NTT nustatytais sąlygomis, užtikrinti, kad įranga nebūtų pažeista, modifikuota, sunaikinta, sugadinta ar prarasta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Pažeidus, sunaikinus, ar praradus perduotą NTT galinę įrangą ar telekomunikacijų linijas, Klientas privalo atlyginti, NTT nuožiūra, jų likutinę vertę arba remonto išlaidas.
- 2.7. Klientas, norėdamas statyti, rekonstruoti, remontuoti ar griauti statinius, kuriuose yra prieigos taškas prie NTT tinklo ar NTT galinę įrangą, jei Kliento atliekami darbai bus susiję su prieigos taško prie NTT tinklo ar galinės įrangos iškėlimu (rekonstrukcija), privalo iš anksto apie tai informuoti NTT ir darbus atlikti tik suderinus įrangos naudojimo ar laikymo sąlygas.
- 2.8. Kai Klientas įsigyja iš NTT Paslaugoms gauti skirtą įrangą, nuosavybės teisė į tokią įrangą Klientui pereina nuo to momento, kai Klientas už ją sumoka visą Užsakyme nurodytą kainą. NTT suteikia 24 mėnesių kokybės garantiją nuo įrangos įsigijimo datos. Garantija netaikoma, jei nesilaikoma įrangos naudojimosi sąlygų ir reikalavimų.
- 2.9. Tuo atveju, jei Klientas įrangą nuomojasi iš NTT, ji išlieka NTT nuosavybe.
- 2.10. Įrangos atsitiktinio žuvimo, sugedimo, sugadinimo ir praradimo rizika po jos perdavimo tenka Klientui.
- 2.11. Klientas Paslaugų įdiegimo vietoje privalo užtikrinti tinkamas sąlygas įrangos talpinimui ir naudojimui bei nepertraukiamą elektros energijos tiekimą. Įranga turi būti prijungta prie NTT tinklo.
- 2.12. Įranga privalo būti laikoma (saugoma) ir naudojama pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus, gamintojo nurodymus/rekomendacijas bei laikantis pagrindinių NTT nustatytų įrangos laikymo (saugojimo) ir naudojimo nurodymų/rekomendacijų:
  - 2.12.1. Klientas privalo laikyti įrangą tik ant stabilų, sausų paviršių, neapkrauti įrangos daiktais, reguliariai valyti nuo jos dulkes;
  - 2.12.2. Klientas privalo užtikrinti tinkamą įrangos ventiliaciją, nepertraukiamą elektros energijos tiekimą (kintamą 220V – įtampą), naudoti įrangą tik su tvarkingais laidais, laikyti ir naudoti įrangą patalpoje esant ne didesnei kaip 65 % drėgmei ir nuo +16°C iki +23°C temperatūrai;
  - 2.12.3. Klientas įrangą turi naudoti pagal paskirtį, nemodifikuoti, nekeisti ir nepašalinti įrangos perdavimo momentu buvusios programinės įrangos ir jos nustatymų. NTT neatsako už Kliento atliktus įrangos nustatymų pakeitimus.
  - 2.12.4. Klientas privalo kreiptis į NTT personalą, jei įranga neveikia ar yra apgadinta (pvz. elektros energijos tiekimo laidas arba kištukas yra sugadintas, įranga buvo paveikta mechaniškai ar skysčio. Tokią įrangą draudžiama eksploatuoti (jungti į elektros tinklą).
- 2.13. Visos intelektinės teisės, susijusios su NTT įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri pateikiama Klientui, lieka NTT arba jos licenciarų nuosavybe.
- 2.14. Klientas išnuomotą įrangą, programas ir kitus susijusius techninius dokumentus gali naudoti tik tiek, kiek tai susiję su Paslaugomis. Be NTT rašytinio sutikimo negalima jų perduoti tretiesiems asmenims, kopijuoti, keisti ar naudoti tikslams nesusijusiems su Paslaugomis.
- 2.15. Klientui pageidaujant papildomų Užsakyme ir šiose Taisyklėse nenumatytų darbų, jie atliekami pagal NTT viešai [www.ntt.lt](http://www.ntt.lt) ir klientų aptarnavimo padaliniuose bei klientų aptarnavimo telefonu skelbiamus įkainius.

### 3. PASLAUGŲ KOKYBĖ

- 3.1. Paslaugų kokybiniai parametrai detalizuoti Užsakyme ir/arba Paslaugų paketų aprašymuose.
- 3.2. Bendras Paslaugų pateikiamumas (laiko, kuriuo Ataskaitinį laikotarpį NTT garantuoja Paslaugų teikimą, santykis su viso ataskaitinio laikotarpio laiku, išreiškiamas procentais) - 95 (devyniasdešimt penki) procentai.
- 3.3. Paslaugų teikėjas jam priklausančios įrangos techninę profilaktiką, dėl kurios galimi Paslaugų teikimo sutrikimai, stengiasi parinkti mažiausio NTT tinklo apkrovos metu.
- 3.4. NTT atsako tik už Paslaugų teikimą, tačiau neatsako už šių Paslaugų turinį, jo kokybę, jo atitikti Kliento poreikiams ir pan.

### 4. PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

- 4.1. Paslaugų teikimo sutrikimai ir jų šalinimas:
  - 4.1.1. Sutrikus Paslaugų teikimui (Paslaugų teikimo nutrūkimas arba nekokybiškas Paslaugų teikimas), Klientas apie atsiradusius sutrikimus privalo nedelsiant pranešti NTT.
  - 4.1.2. Pranešimai apie Paslaugų teikimo sutrikimus yra pateikiami:

- Telefonu 868520101 arba 852056000.
  - elektroniniu paštu pagalba@ntt.lt .
- 4.1.3. Siunčiant pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus elektroniniu paštu, laikoma, jog atitinkamas pranešimas gautas NTT tuo metu, kai pranešėjas gauna patvirtinimą apie gautą pranešimą.
- 4.1.4. NTT šalina tik tuos Paslaugų teikimo sutrikimus, kurie susiję su NTT tinklo ir įrangos gedimu. Šie sutrikimai, atsižvelgiant į Taisyklėse numatytą garantuotą Paslaugų pateikiamumą, šalinami nuo pranešimo gavimo momento:
- ne vėliau kaip per 24 valandas arba su klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į Paslaugų įdiegimo vietą;
  - gedimo šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;
  - gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ar švenčių dienomis šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8 val. ryto;
  - į gedimo šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;
  - gedimai šalinami nuo pirmadienio iki penktadienio darbo valandomis 8:00 – 17:00;
  - tuo atveju, jeigu Paslaugų sutrikimai šalinami ne Vilniaus miesto ribose, sutrikimams šalinti nustatomas papildomas 24 val. terminas.
  - už gedimų šalinimą, kurie įvykę dėl kliento kaltės imami patvirtinti mokesčiai.
- 4.1.5. Klientas nuo pranešimo apie Paslaugų sutrikimą pateikimo momento turi užtikrinti laisvą NTT įgaliotų asmenų patekimą į Paslaugų įdiegimo vietą.
- 4.2. Papildomos paslaugos - Paslaugų priežiūros paslaugos:
- Įrangos pajungimo ir derinimo darbai;
  - Įrangos ar linijos remonto darbai;
  - Kitos NTT teikiamos Paslaugų priežiūros paslaugos.
- 4.3. Paslaugų priežiūros paslaugos bei kitos Papildomos paslaugos Klientui teikiamos tik tuo atveju, jeigu jis naudojami Paslaugomis.
- 4.4. Dėl Papildomų paslaugų teikimo šalys susitaria atskirai. Dėl šių paslaugų gali būti sutarta ir Sutartyje.
- 4.5. Papildomos paslaugos Klientui neteikiamos, jeigu Paslaugų teikimas Klientui apribotas ir/ar sustabdytas.
- 4.6. Paslaugų sutrikimu deklaruojamai Paslaugų kokybei nėra laikomi trumpalaikiai Paslaugos sutrikimai, sąlygoti NTT tinklo apkrovų arba atskiro TV kanalo šaltinio praradimo ar programos pakeitimo. Klientas negali remtis Paslaugų sutrikimo faktu ir iš to kylančiomis pasekmėmis, jei jis apie sutrikusį Paslaugų teikimą nedelsiant (ne vėliau kaip iki pašalinamas Paslaugų teikimo sutrikimas) apie tai nepraneša NTT.
- 4.7. Esant Paslaugų teikimo sutrikimams, NTT nuotoliniu būdu įvertina Kliento pranešimą. Jei NTT nustato, jog NTT tinklas veikia tinkamai, tuomet Klientas turi nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas pristatyti įrangą NTT. Sugedusi NTT įranga pataisoma arba pakeičiama nauja per vieną darbo dieną po Įrangos pristatymo NTT dienos.
- 4.8. Gedimo šalinimo darbai, kai už juos Paslaugų teikėjas neatsakingas – 28,96 Eur/val. be PVM (į šią kainą neįtraukta gedimo pašalinimui reikalingos keisti įrangos kaina, kurią dengia Klientas). Paslaugų teikėjo specialisto iškvietimas ne dėl gedimo, už kurį atsakingas Paslaugų teikėjas – 14,48 Eur/vnt. be PVM.
- 4.9. Esant Paslaugų gavėjo pageidavimui, Paslaugų teikėjas turi galimybes įdiegti ir sukonfigūruoti vidinį Kliento tinklą (kabelio, lovelių klojimas, rozečių montavimas ir kt.). Darbai atliekami ir apmokami pagal atskirą Šalių susitarimą, o jei tokio nėra, taikomas standartinis 40 Eur/val. be PVM mokeskis, papildomai apmokant kelionės išlaidas (30 Eur/val. be PVM) ir panaudotų medžiagų išlaidas.

## 5. NTT TEISĖS IR PAREIGOS

- 5.1. NTT įsipareigoja viešai skelbti informaciją apie teikiamas Paslaugas (įskaitant Paslaugų tarifus) interneto tinklalapyje [www.ntt.lt](http://www.ntt.lt), ir klientų aptarnavimo skyriuose.
- 5.2. NTT įsipareigoja teikti Paslaugas 24 val. per parą ir užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus.
- 5.3. NTT įsipareigoja nemokamai šalinti Paslaugų trikdžius Taisyklėse nustatyta tvarka, kai tokie trikdžiai atsiranda dėl NTT kaltės.
- 5.4. Tuo atveju, kai sugenda Kliento iš NTT išsinuomota įranga, NTT įsipareigoja ją pataisyti arba pakeisti nauja per vieną darbo dieną po Įrangos pristatymo NTT, jeigu nepažeista Įrangos plomba. NTT turi teisę atsisakyti remontuoti sugedusią įrangą ar pakeisti ją nauja, jeigu pažeista Įrangos plomba.
- 5.5. NTT įsipareigoja prieš 1 (vieną) mėnesį informuoti Klientą interneto tinklalapyje [www.ntt.lt](http://www.ntt.lt) apie Paslaugų tarifų ir/ar televizijos kanalų paketų pasikeitimus. NTT turi teisę ne dažniau kaip kartą per 3 mėnesius pakeisti ne daugiau kaip 25 (dvidešimt penkių) procentų televizijos kanalų ir tai nebūna laikoma vienašališku Paslaugų teikimo sąlygų keitimu (Klientas neįgys teisės atsisakyti Paslaugų netaikant atsakomybės, taikomos tais atvejais, kai Paslaugų atsisakoma nesibaigus Trumpiausiam naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui).
- 5.6. NTT įsipareigoja iš anksto informuoti Klientą apie planuojamus techninę profilaktikos ar planinio remonto darbus, jei dėl numatomų darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.
- 5.7. NTT turi teisę peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas apie tai iš anksto prieš 1 (vieną) mėnesį informuojant Klientą interneto tinklalapyje [www.ntt.lt](http://www.ntt.lt). Jeigu kainos didinamos, NTT pateikia pranešimą raštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki naujų kainų įsigaliojimo dienos.

- 5.8. Esant būtinybei keisti retransliuojamas programas, NTT įsipareigoja apie tai iš anksto prieš 7 (septynias) darbo dienas informuoti Klientą interneto tinklalapyje [www.ntt.lt](http://www.ntt.lt). Klientas su šia informacija papildomai gali susipažinti Klientų aptarnavimo skyriuose ar kitais būdais.
- 5.9. Jeigu Klientas nesutinka su vienašališku kainų padidimu ar Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimu (jei tai iš esmės blogina Kliento padėtį), Klientas gali atsisakyti Paslaugų net tuo atveju, jei Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs. Klientas, norėdamas atsisakyti Paslaugų šiame punkte numatyto atveju, privalo įspėti NTT ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatyto pakeitimo įsigaliojimo, tokiu atveju Klientui netaikoma šiose Taisyklėse numatyta atsakomybė už Paslaugų atsisakymą nesibaigus Trumpiausiam naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui.
- 5.10. Jeigu NTT Paslaugų teikimo sąlygas keičia dėl Lietuvos Respublikos institucijų priimtų sprendimų arba dėl kitų objektyvių priežasčių, kurios nepriklauso nuo NTT (pavyzdžiui, nutraukiama konkretaus TV kanalo veikla), NTT gali atitinkama apimtimi keisti Paslaugų teikimo sąlygas ir tai nebus laikoma vienašališku Paslaugų teikimo sąlygų keitimu (Klientas neįgis teisės atsisakyti Paslaugų netaikant atsakomybės, taikomos tais atvejais, kai Paslaugų atsisakoma nesibaigus Trumpiausiam naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui).
- 5.11. NTT turi teisę Klientui laiku nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį gautas Paslaugas, perspėjusi Klientą, atjungti Paslaugas bei taikyti NTT kainoraštyje nurodytą pakartotino pajungimo po atjungimo už skolas mokesť.
- 5.12. NTT turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimą, jei Klientas Paslaugas teikia tretiesiems asmenims arba nevykdo šiose Taisyklėse numatytų įsipareigojimų.
- 5.13. NTT turi teisę nutraukti Paslaugų teikimą, jei Klientas neatsiskaito už Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka. NTT išlaidas, siekiant išieškoti įsiskolinimą iš Kliento, apmoka Klientas.
- 5.14. NTT turi teisę laikinai iki (8 val. per mėnesį) sustabdyti TV programų retransliavimą, atliekant techninę profilaktiką ar planinį remontą, prieš 3 (tris) dienas apie tai paskelbusi interneto tinklalapyje [www.ntt.lt](http://www.ntt.lt).
- 5.15. NTT turi teisę pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs Bendrovei už suteiktas Paslaugas ir (arba) NTT turi pagrindą manyti, jog Klientas nevykdys savo įsipareigojimų.
- 5.16. NTT turi teisę iš anksto nepranešusi Klientui apriboti ir/arba sustabdyti Paslaugų teikimą, jei Klientas nesilaiko Sutartyje numatytų įsipareigojimų.

## 6. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

- 6.1. Klientas privalo sumokėti už Paslaugas šiose Taisyklėse ir Užsakyme nustatyta tvarka.
- 6.2. Klientas įsipareigoja naudoti tik techniškai tvarkingą įrangą Paslaugų gavimui.
- 6.3. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad NTT darbuotojai, pateikę savo darbo pažymėjimus, būtų įleisti į Paslaugos įdiegimo vietą ir galėtų atlikti Paslaugos įdiegimo, remonto ir kitus su Paslaugos teikimu susijusius darbus.
- 6.4. Klientas įsipareigoja neperleisti Paslaugų ir (arba) įrangos jokiems tretiesiems asmenims. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis taip, kad nepažeistų trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, viešosios tvarkos taip pat teisės aktų reikalavimų.
- 6.5. Klientas įsipareigoja neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamu (įskaitant internetą) NTT retransliuojamų programų ar kitų audiovizualinių kūrinių.
- 6.6. Klientas turi teisę Paslaugas naudoti išimtinai tik asmeninių poreikių tenkinimui ir neturi teisės viešai demonstruoti Paslaugų ar jų turinio, taip pat kitaip padaryti Paslaugas ar jų turinį viešai prieinamu (pavyzdžiui, įkelti į Youtube interneto svetainę ar į kitas interneto svetaines, kuriose teikiamos panašios paslaugos, Paslaugas demonstruoti verslo centruose, viešbučiuose, kavinėse, restoranuose, vidiniame tinkle ir pan.), išskyrus atvejus, kai Klientas tokiais veiksmais visus reikiamus leidimus ir sutikimus gauna individualiai iš kiekvieno atskiro TV kanalo autorių teisių ir gretutinių teisių valdytojo. Klientas įsipareigoja iš anksto apie turimus individualius leidimus informuoti NTT.
- 6.7. Klientas įsipareigoja per 3 (tris) dienas informuoti NTT raštu apie savo duomenų, nurodytų Užsakyme pasikeitimą.
- 6.8. Klientas įsipareigoja laikytis Taisyklėse nustatytų reikalavimų bei teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių sritį, elektroninių ryšių tinklų apsaugą, autorių teises ir gretutines teises, visuomenės informavimą, reikalavimų.
- 6.9. Klientui pageidaujant pakeisti Paslaugų įdiegimo vietą NTT aptarnaujamoje teritorijoje, Klientas turi sumokėti nustatyto dydžio mokesť už vietos pakeitimą. Jei Klientas pageidauja Paslaugų įdiegimo vietą perkelti į tokią vietą, kurioje NTT neteikia paslaugų, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų, tačiau tokiu atveju bus laikoma, kad Paslaugų teikimas pasibaigė dėl Kliento kaltės.
- 6.10. Klientas įsipareigoja Paslaugų nenaudoti Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų klientų teisėtus interesus. Klientas neturi teisės perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Užsakymą, be NTT raštiško sutikimo.
- 6.11. Klientas įsipareigoja saugiai naudotis Paslaugomis, įranga, nepažeisti intelektualinės nuosavybės teisių trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti NTT pagrįstus reikalavimus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui, galinės įrangos ir tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti.
- 6.12. Klientas įsipareigoja saugoti jam perduotą įrangą ir Paslaugų įdiegimo vietoje esančias elektroninių ryšių linijas, užtikrinti, kad įranga bei linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos.
- 6.13. Klientas įsipareigoja savo veiksmais nesukelti pavojaus NTT paslaugų ir/arba tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, elektroninių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti NTT materialinės žalos.
- 6.14. Draudžiama įrašyti, kopijuoti ar kitokiu būdu atgaminti TV programų turinį, išskyrus atvejus, kai Užsakyme tokia teisė ir jos apimtis Klientui yra aiškiai numatyta (užsakius specialų paketą).

## 7. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA

- 7.1. Abonentinis mokestis už Paslaugas Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios ir yra apskaičiuojamas pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugų tarifus.
- 7.2. Ataskaitinis periodas 1 (vienas) kalendorinis mėnuo.
- 7.3. Paslaugų kredito limitas nenumatytas.
- 7.4. Klientas įsipareigoja Užsakyme nurodytus mokesčius, susijusius su Paslaugų įdiegimu, sumokėti per 3 dienas nuo Užsakymo pasirašymo dienos.
- 7.5. Klientas, nusipirkęs įrangą iš NTT, privalo sumokėti įrangos kainą/pirmą įrangos kainos įmokos dalį per 3 dienas nuo Užsakymo pasirašymo dienos.
- 7.6. Klientas privalo apmokėti NTT pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio pabaigos.
- 7.7. Sąskaitos už suteiktas Paslaugas išsiunčiamos Kliento Užsakyme nurodytu elektroninio pašto adresu. Klientui pareiškus norą raštu, sąskaitos gali būti pateikiamos paštu, tačiau tokiu atveju yra taikomi papildomi su sąskaitų siuntimu susiję mokesčiai. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo prievolės atsiskaityti už gautas Paslaugas.

## 8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 8.1. NTT užtikrina Paslaugų įdiegimą, kokybišką Paslaugų teikimą iki priegos taško prie NTT tinklo, NTT galinės įrangos ir NTT suteiktos įrangos kokybišką veikimą. Įrangos diegimo darbus atlieka NTT atstovas tik tuomet, jei Klientas įrangą įsigyja/nuomojasi iš NTT.
- 8.2. Laikotarpis nuo faktinio Paslaugų tiekimo sutrikimo iki Kliento pranešimo apie Paslaugų sutrikimą nėra laikomas Paslaugų teikimo sutrikimu ir už tai Paslaugų teikėjui netaikoma jokia atsakomybė.
- 8.3. NTT, Klientui pareikalavus, privalo sumokėti 0,04 (keturių šimtųjų) proc. dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą šiose Taisyklėse nustatytą Paslaugų teikimo trūkumų šalinimo termino dieną, skaičiuojant nuo Kliento paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Paslaugas, kurių teikimas buvo sutrikęs.
- 8.4. Jei Klientas dėl NTT kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis, abonentinis mokestis už Paslaugas gali būti mažinamas proporcingai dienų skaičiui, kai Klientas dėl NTT kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis. Nuostata taip pat taikoma tais atvejais, kai Paslaugų kokybė neatitiko Taisyklėse ir/arba Užsakyme nurodytos kokybės. Tokiu atveju abonentinis mokestis mažinamas proporcingai televizijos kanalų, kurie buvo netinkamos kokybės, skaičiui ir dienų skaičiui, kai Paslaugų kokybė buvo netinkama. Ši nuostata netaikomas, tais atvejais, kai naudojimas Paslaugomis buvo apribotas ir/ar Paslaugų kokybė buvo netinkama dėl Paslaugų techninės priežiūros.
- 8.5. Jei Klientas vėlavo pristatyti sugedusią įrangą NTT ir dėl to Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis, už pradelstą laikotarpį Paslaugų teikėjui netaikoma jokia atsakomybė (pavyzdžiui, Kliento mokamas abonentinis Paslaugų teikimo mokestis nėra mažinamas, Paslaugų teikėjui neskaiciuojami delspinigiai ir pan.).
- 8.6. NTT neatsako už Kliento įrangos veikimo sutrikimus (gedimus) bei jų šalinimą.
- 8.7. NTT, jeigu teisės aktai nenumato kitaip, niekaip nekontroliuoja Paslaugų pagrindu priimamų ir perduodamų duomenų turinio ir neatsako už žalą, atsiradusią Klientui dėl atitinkamų duomenų gavimo ar persiuntimo.
- 8.8. Klientas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba) gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį, įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.
- 8.9. Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.
- 8.10. NTT neatsako už bet kokių virusų siuntimą per NTT tinklą ir dėl šių virusų Klientui padarytą žalą. NTT taip pat neatsako už trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą, įsilaužimus į Kliento ir (ar) trečiųjų asmenų tinklus, Kliento įrangą.
- 8.11. Kliento valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant pastatus ar kitus statinius, NTT įrengto priegos taško prie NTT tinklo arba NTT įrangos iškelimo (rekonstrukcijos) darbus Klientas atlieka savo arba darbų užsakovo lėšomis, pagal NTT išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškelus NTT įrangą, NTT įgyja teisę nutraukti Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės.
- 8.12. Klientui laiku neatsiskaičius už Paslaugas, NTT be kita ko turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Bet kuriuo atveju uždelsimu sumokėti nelaikoma situacija ir jai netaikomos šiame punkte nustatytos taisyklės, kai Klientas pagrįstai neapmoka sąskaitos dėl tarp šalių kilusio ginčo (jo piniginių sumos ribose), inicijuoto Taisyklių nustatyta tvarka, dėl pateiktų apmokėjimui sąskaitų pagrįstumo.
- 8.13. Paslaugų teikėjas neatsako už žalą, kurią Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai patiria dėl informacijos, perduodamos naudojantis Paslaugomis.
- 8.14. Paslaugų teikėjas neatsako už bet kokią apribojimą, kurį Kliento atžvilgiu taiko tretieji asmenys.
- 8.15. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.
- 8.16. Jeigu dėl Kliento veiksmų Paslaugos teikėjas patiria žalą, Klientas ją privalo atlyginti.
- 8.17. Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Klientui tik dėl Paslaugų teikėjo neteisėtų veiksmų padarytą žalą. Paslaugų teikėjas neatsako už bet kokią žalą, atsiradusią dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo.
- 8.18. NTT neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl negalėjimo naudotis Paslaugomis, jei tai įvyko ne dėl NTT kaltės arba dėl Paslaugų techninės priežiūros. NTT atsako tik už tuos Kliento patirtus tiesioginius nuostolius, kurie atsirado dėl NTT kaltės ir kuriuos NTT numatė ar galėjo protingai numatyti Užsakymo sudarymo metu kaip tikėtiną prievolės neįvykdymo pasekmę. NTT neatsako ir neatlygina jokiais atvejais netiesioginių nuostolių ar žalos.

8.19. Jeigu šiose Taisyklėse ar Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš Sutarties šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

#### 9. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAS

- 9.1. Paslaugų teikimo sąlygos keičiamos ar pildomos abipusiu šalių sutarimu tokia pat tvarka, kaip ir buvo sudaryta Sutartis, išskyrus Sutarties numatytus atvejus.
- 9.2. Nepaisant Taisyklių 9.1. p. Paslaugų teikėjas turi teisę savo iniciatyva bet kada vienašališkai pakeisti Paslaugų teikimo sąlygų nuostatas, įspėjęs Klientą Raštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki pakeitimų ar papildymų įsigaliojimo dienos.
- 9.3. Paslaugų teikėjas naudodamasis Taisyklių 9.2. p. numatyta teise ir informuodamas apie Paslaugų teikimo sąlygų pakeitimą kartu praneša Klientui apie jo teisę be jokių netesybų, susijusių su Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpiu, atsisakyti Paslaugų, jei naujosios Paslaugų teikimo sąlygos ar naujos (padidintos) Paslaugų ar Papildomų paslaugų kainos jam nepriimtinos.
- 9.4. Taisyklių 9.2.-9.3. p. numatyta teise Klientas negali pasinaudoti, jeigu:
  - 9.4.1. Paslaugų teikėjas mažina Paslaugų ar Papildomų paslaugų kainą;
  - 9.4.2. nustato Klientui papildomas teises;
  - 9.4.3. panaikina tam tikras Kliento pareigas;
  - 9.4.4. tikslina dviprasmiškas ar neaiškias Sutarties nuostatas;
  - 9.4.5. įtraukia Papildomų paslaugų, kurios nebuvo Sutarties objektas, nustato jų kainas bei teikimo tvarką, jeigu minėtų paslaugų Klientas neprivalo pirkti;
  - 9.4.6. keičia, tikslina Paslaugų teikėjo kontaktinius duomenis;
  - 9.4.7. keičiamos Paslaugų teikimo sąlygos įgyvendinant Lietuvos Respublikos imperatyvius teisės aktų reikalavimus.
- 9.5. Aktuali Paslaugų ar Papildomų paslaugų kaina, kuri nėra nurodyta Sutartyje ir /ar Užsakymuose, skelbiama Klientų aptarnavimo telefonu ir/ar internete [www.ntt.lt](http://www.ntt.lt). Apie šių paslaugų kainos keitimąsi Klientai nėra individualiai informuojami, o kainos keitimas nelaikomas Paslaugų teikimo sąlygų keitimu (Taisyklių 9.2.- 9.3. p. netaikomi).

#### 10. PASLAUGŲ TEIKIMO PABAIGA

- 10.1. Sutarties šalys turi galimybę bet kada raštu susitarti dėl Paslaugų teikimo pabaigos.
- 10.2. Jeigu pagal tą pačią Sutartį teikiamos kelios paslaugos, Paslaugų teikimo pabaiga šių Taisyklių nustatyta tvarka neturi įtakos Sutarties galiojimui ir kitų paslaugų teikimui.
- 10.3. Klientas turi teisę vienašališkai atsisakyti Paslaugų įspėjęs NTT Raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Paslaugų teikimo pabaigos dienos. Paslaugų teikimo pasibaigimas Kliento iniciatyva ne dėl NTT kaltės ar NTT iniciatyva dėl Kliento kaltės neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su NTT už jam suteiktas Paslaugas iki Paslaugų teikimo nutraukimo, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Klientas turi sumokėti Paslaugos įdiegimo ir teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugos įdiegimo ar Įrangos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas NTT išlaidas, kurias NTT, norėdama teikti Paslaugas, turėjo iki pranešimo apie Paslaugų teikimo nutraukimą gavimo iš Kliento dienos. Tuo atveju, jeigu NTT Paslaugų teikimui naudoja trečiųjų asmenų infrastruktūrą, Klientas be kita ko papildomai turi sumokėti visus likusius iki Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio likusius abonentinius Paslaugų teikimo mokesčius bei gražinti visas suteiktas nuolaidas Paslaugų įdiegimui ir / ar teikimui. Informacija apie tai, ar NTT Paslaugų teikimui naudoja trečiųjų asmenų infrastruktūrą, pažymima Sutartyje ir/ar Užsakyme.
- 10.4. Ne dėl NTT kaltės Klientui atsiskaičius Paslaugų iki Paslaugų teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti Paslaugų įdiegimo mokesį, jeigu toks mokeskis Paslaugų užsakymo dieną buvo nustatytas, bei atlyginti kitus su tuo susijusius nuostolius.
- 10.5. Klientas turi teisę Raštu įspėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Paslaugų teikimo pabaigos dienos atsisakyti Paslaugų, netaikant Taisyklių, Sutarties ir Užsakymo nuostatų dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio, jeigu:
  - 10.5.1. Klientas Raštu įspėjo (pateikė pretenziją) Paslaugų teikėją dėl jo esminių Paslaugų teikimo pažeidimų ir (ar) netinkamo Taisyklių nuostatų vykdymo ir
  - 10.5.2. Paslaugų teikėjas nenutraukia šių pažeidimų per 14 (keturiolika) dienų nuo Kliento raštiškos pretenzijos apie Paslaugų teikimo ir (ar) Taisyklių pažeidimą gavimo arba neinicijuoja dėl pateiktoje pretenzijoje išdėstytų reikalavimų šalių tarpusavio derybų.
- 10.6. Tuo atveju, kai Paslaugų teikimui nėra nustatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, Klientas gali atsisakyti Paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui.
- 10.7. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimą, įspėjęs apie tai Klientą Raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu:
  - 10.7.1. Klientas nedelsiant, bet ne ilgiau nei per 5 (penkias) dienas nuo atitinkamo reikalavimo pateikimo momento, nepašalina pažeidimo, kurio pagrindu jam buvo apribotas Paslaugų teikimas;
  - 10.7.2. Paslaugų teikimo laikotarpiu Klientas padaro pakartotinį Sutarties ar Taisyklių pažeidimą, lėmusį Paslaugų teikimo apribojimą;
  - 10.7.3. Kliento nurodymai, susiję su Paslaugų teikimu, prieštarauja įstatymams, nusistovėjusioms profesinės veiklos taisyklėms, standartams, profesinės veiklos etikai ar Sutarties ir (arba) Taisyklių sąlygoms;
  - 10.7.4. Klientas kitaip iš esmės pažeidžia Taisyklės ir (ar) Sutartį.
- 10.8. Paslaugų teikėjas, informavęs Klientą Raštu, turi teisę be jokių sankcijų nutraukti dalies ar visų Paslaugų teikimą, jei tokios Paslaugos NTT tinkle nebeteikiamos.

- 10.9. Klientui nesutinkant su NTT vienašališku Paslaugų teikimo sąlygų ir (arba) Taisyklių pakeitimu, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs), įspėjęs NTT Raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir (arba) Taisyklių pakeitimų įsigaliojimo, jei tokie pakeitimai blogina Kliento padėtį. Šiuo pagrindu nutraukiant Paslaugų teikimą, jei Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, Taisyklių ir Sutarties nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio – netaikomos.
- 10.10. Taisyklių 10.9. p. nustatyta teise Klientas negali pasinaudoti Taisyklių 9.4. p. numatytais atvejais.

## 11. GINČŲ SPRENDIMAS

- 11.1. Visais atvejais, kai Klientas ginčija pateiktas sąskaitas ir (ar) turi pretenzijų dėl suteiktų Paslaugų sutrikimų, Klientas apie tai turi informuoti Raštu pateikiant pretenziją NTT:
- 11.1.1. pretenzijos dėl sąskaitų turi būti pateiktos ne vėliau, negu baigiasi terminas apmokėti atitinkamą sąskaitą, jeigu teisės aktai imperatyviai nenurodo kitaip. Jeigu pretenzija pateikiama pasibaigus šiame punkte nurodytam terminui, Klientas privalo apmokėti atitinkamą sąskaitą;
- 11.1.2. jeigu pretenzija yra patenkinama, Kliento permokėta suma užskaitoma kaip išankstinis mokejimas už teikiamas Paslaugas, nebent Klientas nurodo kitaip;
- 11.2. NTT apsvarsto pretenziją ir priima sprendimą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų, jeigu teisės aktai nenustato kitokio imperatyvaus termino. NTT iki priimant sprendimą, turi teisę pakviesti Klientą deryboms.
- 11.3. Visi kiti Paslaugų teikėjo ir Kliento reikalavimai ir iš jų kylantys tarpusavio ginčai dėl Taisyklių ir (ar) Sutarties, sprendžiami šalių tarpusavio derybų keliu, o nepasiekus susitarimo – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.4. Vartotojo ir NTT ginčų sprendimas:
- 11.4.1. Vartotojas, manantis, kad NTT pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su vartojimo Sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į NTT ir nurodyti savo reikalavimus, išskyrus atvejus, kai Vartotojas tiesiogiai kreipiasi į teismą. Vartotojas privalo kreiptis į NTT ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kurią Vartotojas sužinojo ar turėjo sužinoti apie savo teisių ar teisėtų interesų pažeidimą.
- 11.4.2. NTT neatlygintinai išnagrinėja Vartotojo kreipimąsi ir, kai nesutinka su Vartotojo reikalavimais, ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo Vartotojo kreipimosi gavimo dienos, jeigu kiti įstatymai ar Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip, pateikia vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Šių dokumentų kopijos pridamos prie NTT atsakymo Vartotojui.
- 11.4.3. Kai NTT netenkina Vartotojo reikalavimų arba juos tenkina iš dalies, NTT atsakyme pateikia informaciją apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kompetentingą spręsti vartojimo ginčą.
- 11.4.4. Vartojimo ginčus dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo reglamentuojamų santykių ne teismo tvarka nagrinėja Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (adresas Algirdo g. 27A, Vilnius, interneto puslapis [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt)).

## 12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12.1. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.
- 12.2. Taisyklės laikomos kiekvienos Sutarties priedu ir su jomis supažindinamas kiekvienas Klientas.
- 12.3. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
- 12.4. NTT turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles. Jeigu kitaip nenurodyta Taisyklių pakeitimuose, Taisyklių pakeitimai taikomi tik būsimiems Klientams, jeigu tai neprieštarauja teisės aktų reikalavimams.
- 12.5. Jei Sutartis nustato kitokias Paslaugų teikimo sąlygas nei nustatytos šiose Taisyklėse, taikomos atitinkamos Sutarties nuostatos, jeigu tai neprieštarauja teisės aktų reikalavimams.
- 12.6. Taisyklės skelbiamos Paslaugos teikėjo interneto svetainėje [www.ntt.lt](http://www.ntt.lt), klientų aptarnavimo centruose ar kitais būdais.
- 12.7. Taisyklės patvirtintos NTT įgalioto atstovo ir pateiktos Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybai.